



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2013

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
JUNHO / 2013

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2013

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	05
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	05
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	07
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JUNHO /2013	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JUNHO /2013	14
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JUNHO / 2013	14
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	21
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	28
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	28
ANEXOS.....	30
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	31
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	31
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	31
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	31
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	34
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	36
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	37
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	38
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	39
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	39

3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – JUNHO / 2013	39
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – JUNHO / 2013	43
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A JUNHO /2013	60
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	70
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	71
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	72
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	73
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	74
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	74
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	74
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	74
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2013	74
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2013	76
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2013	77
3. PONTOS POSITIVOS.....	81
4. PONTOS NEGATIVOS.....	82
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	83
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	84
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	85
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	85
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	86
3. RECURSOS HUMANOS.....	86
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	86
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JUNHO / 2013	88
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	88
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	88
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	90

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE	94
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA	95
1.1. ESPAÇO FÍSICO	95
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	96
3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE JUNHO / 2013	97

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2013

REFERÊNCIA

Processo n.º 471517320 NONO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Junho de 2013 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 15 de Julho de 2013.



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Junho / 2013 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho/ 2013 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho / 2013.

4.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Junho / 2013

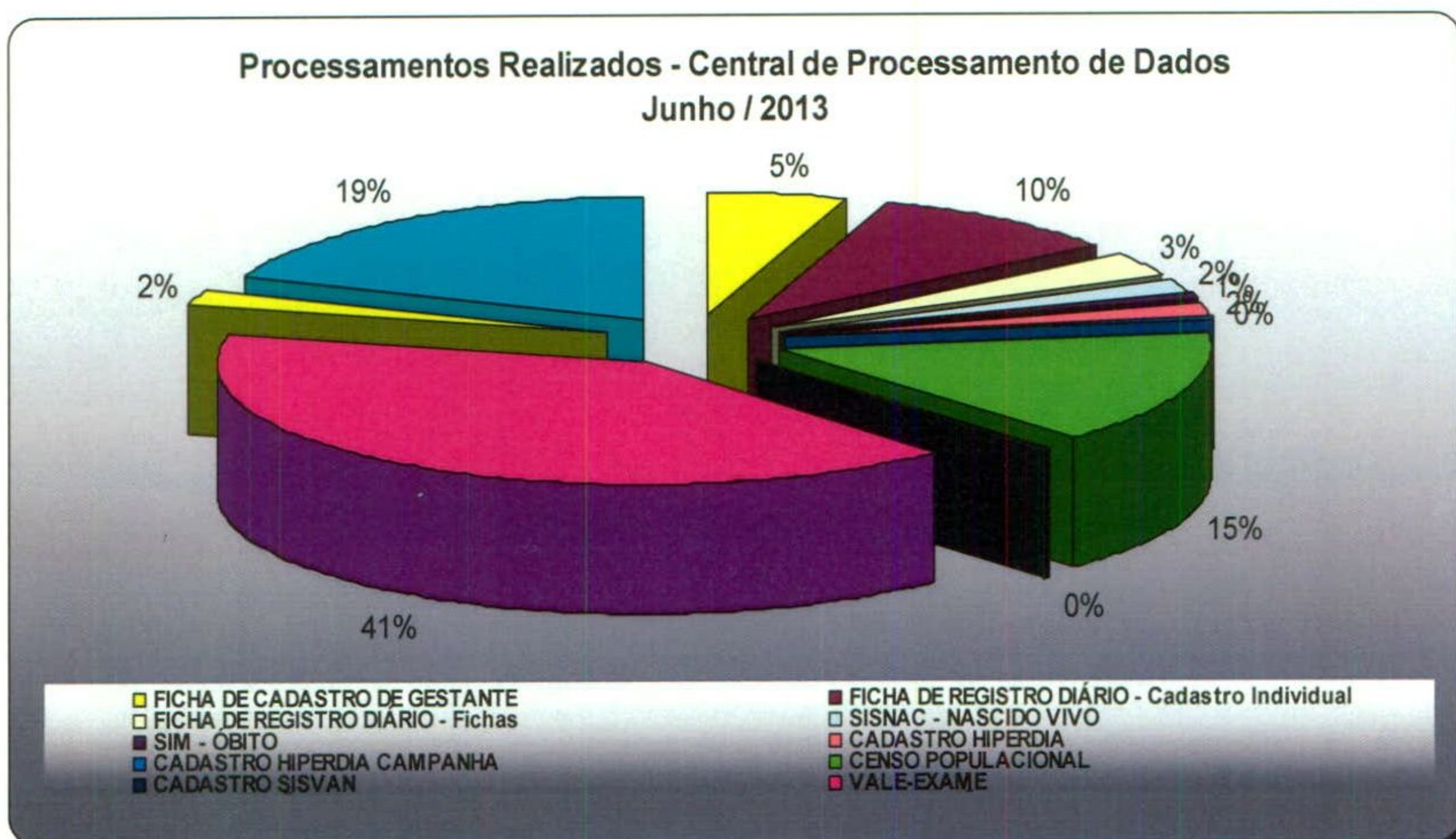
Junho / 2013		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	2.075
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual	3.745
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.296
04	SISNAC - NASCIDO VIVO	711
05	SIM - ÓBITO	352
06	CADASTRO HIPERDIA	648
07	CADASTRO HIPERDIA CAMPANHA	167
08	CENSO POPULACIONAL	5.887
09	CADASTRO SISVAN	81
10	VALE-EXAME	15.895
11	INVESTIGAÇÃO DENGUE	873
12	NOTIFICAÇÃO DENGUE	7.410
Total		39.140

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

* _Os dados referente ao mês de Agosto não foram repassados pela Central de Informática da SMS.

4.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Junho / 2013.



5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JUNHO / 2013.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 03/06/2013 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 04/06/2013 realizamos o processamento Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 05/06/2013 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de

Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.

- No dia 06/06/2013 realizamos o processamento do Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Noroeste.
- No dia 07/06/2013 realizamos o processamento do Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 10/06/2013 realizamos o processamento do Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 11/06/2013 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 12/06/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de

Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte.

- No dia 13/06/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 14/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste.
- No dia 17/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos memorando número 3566 e 3567 da Divisão de Doenças Crônicas Degenerativas contendo 166 Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes e 402 Fichas de Cadastro Hipertensão respectivamente. Na ocasião realizamos a devolução das fichas que foram processadas e não processadas por inconsistência de dados.
- No dia 18/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 19/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes aos Distritos Leste e Norte.
- No dia 20/06/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 21/06/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes ao Distrito Sudoeste.
- No dia 24/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame.
- No dia 25/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Cadastramento das Gestantes e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes ao Distrito Campinas/Centro. Compareceu a CPD o técnico da OI juntamente com o colaborador Thiago Roberth/ASTECC para verificar os motivos pelo qual a Internet da CPD não está funcionando, de acordo com o mesmo o modem da internet está apresentando variações na conexão, precisando ser avaliado

para possível troca do aparelho. No dia 26/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Cadastramento das Gestante e Vale Exame. Finalizamos a Força tarefa para as Fichas de Notificação da Dengue que foi realizada no período vespertino. Sendo que dois Agentes foram remanejados para o turno matutino e os outros três foram desligados do Idtech. Continuam a apresentar inoperância os sites do Ministério da Saúde, pois o modem utilizado pela CPD para internet, segundo técnico da OI precisa ser trocado, informação que foi repassada ao Colaborador Thiago/ASTEC que realizou a troca do mesmo. Após a troca do modem, os sites e a conexão da internet serão analisados para verificar possíveis falhas de conexão.

- No dia 27/06/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes ao Distrito Noroeste.
- No dia 28/06/2013 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes ao Distrito Sul. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal que foram processadas e não processadas por inconsistência de dados referente ao Distrito Sul.

No mês de Junho/2013 foram processados Cadastro Sisvan/Planilha, Cadastro Hiperdia, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de

Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

- Em 26 de Junho/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho está na reta final. Doe até domingo!, Participe do Arraiá do Idtech nesta sexta-feira; conforme exemplar em **Anexo 01**;

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;

- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
04/06/13- Terça-feira	Campinas/Centro	
05/06/13 - Quarta-feira	Leste	Norte
06/06/13 - Quinta-feira	Noroeste	Oeste
07/06/13 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
11/06/13 - Terça-feira		Campinas/Centro
12/06/13 - Quarta-feira	Norte	Leste
13/06/13 - Quinta-feira		Noroeste e Oeste
14/06/13 - Sexta-feira	Sudoeste	Sul
18/06/13 - Terça-feira		Campinas/Centro
19/06/13 - Quarta-feira	Leste e Norte	
20/06/13 - Quinta-feira		Noroeste e Oeste
21/06/13 - Sexta-feira	Sudoeste	Sul
25/06/13 - Terça-feira	Campinas/Centro	
26/06/13 - Quarta-feira		Leste e Norte
27/06/13 - Quinta-feira	Noroeste	Oeste
28/06/13 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;
- No mês de Junho / 13 atuou uma média de 14 (quatorze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
03/06/2013	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou se fora do ar sendo assim as Agentes de Processamento Bárbara de Souza Trepichio e Cibele Moreira Teles passaram a carimbar Vale Exames para serem processados.
	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
04/06/2013	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino. O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
06/06/2013		O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino nas máquinas das posições de processamento 06, 13, 14 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento João Paulo Rodrigues Damásio, Ana Paula Souza de Oliveira, Fernanda Cristina de Oliveira e Raquel Rodrigues Garcia. Informamos a Coordenadora da Divisão de Mariana sobre a inoperância e lentidão no sistema que utilizamos para processar o SINAN a qual respondeu que iria entrar em contato no Estado para verificar o que estava ocorrendo e após alguns minutos retornou a ligação informando que no Estado estava processando normalmente, porem a lentidão continuou durante o turno.
	-	O Sistema Intranet que utilizamos para processar o Cadastro Hiperdia apresentou erros na maquina da PA 11 após reiniciar a maquina várias vezes o problema continuou, assim a Agente de Processamento Adriely Lopes Pires trocou de posição de processamento utilizando a máquina 05 a qual permitiu o processamento normalmente.
07/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino nas máquinas das posições de processamento 01, 05, 07, 14 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Adriely Lopes Pires, Hebert Teles de Lima, Bárbara de Souza Trepichio e Ana Paula Souza de Oliveira.
10/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino nas máquinas das posições de processamento 01, 05, 07, 14 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Adriely Lopes Pires, Hebert Teles de Lima, Bárbara de Souza Trepichio e Ana Paula Souza de Oliveira.
11/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino nas máquinas das posições de processamento 05, 06, 14 e 15 apresentou lentidão também no sistema para processamento da Declaração Nascido Vivo, Ficha de investigação de dengue nas maquinas das PAs 01, 04, 07 e 13.
12/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino nas máquinas das posições de processamento 01, 03, 04, 05 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Pedro Henrique Ferreira, Jully Cristina Mendes, Adriely Lopes Pires e Ana Paula Souza de Oliveira.
13/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	08h31min	Às 08h31min o Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação da Dengue apresentou se fora do ar durante nas máquinas das posições de processamento 06, 07 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Hebert Teles de Lima, João Paulo Rodrigues Damásio e Raquel Rodrigues Garcia. Às 08h45min o site permaneceu inoperante, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
	09h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou fora do ar às 09h30min, sendo assim a Agente de Processamento Cibele Moreira Teles passou a processar Ficha de Cadastramento da Gestante
14/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	08h31min	Às 08h31min o Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Investigação de Dengue apresentou se lento e inoperante na máquina da posição de processamento 16 utilizada pelo Agente de Processamento Genildo Salviano Soares.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se, lento e inoperante, durante todo o período matutino, na máquina da posição de processamento 07 utilizada pelo Agente de Processamento Hebert Teles de Lima.

17/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	08h31min	Às 08h31min o Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue apresentou se lento e inoperante nas máquinas das posições de processamento 01, 06, 13 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Hebert Teles de Lima, Raquel Rodrigues Garcia e Ana Paula Souza de Oliveira. Às 08h50 o site permaneceu fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal e Vale Exame.
	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar.
18/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	08h31min	Às 08h31min o Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue apresentou se lento e inoperante nas máquinas das posições de processamento 02, 03, 06, 07 e 15 utilizadas pelos Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires, Pedro Henrique Ferreira, João Paulo Rodrigues Damásio, Hebert Teles de Lima e Fernanda Cristina de Oliveira. Às 08h50 o site permaneceu fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal e Vale Exame.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou se fora do ar durante todo o período matutino.
19/06/2013	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
20/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino. Às 10h00min o site apresentou fora do ar, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Cadastro Hiperdia e Hiperdia/Campanha.
	08h49min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar às 08h49min, sendo assim a Agente de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira passou a processar Cadastro Hiperdia.
21/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino. Às 09h00min o site apresentou fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Censo de População Animal e Vale Exame.
24/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
25/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
26/07/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	-	Continuam a apresentar inoperância os sites do Ministério da Saúde, pois o modem utilizado pela CPD para internet, segundo técnico da Oi precisa ser trocado, informação que foi repassada ao Colaborador Thiago/ASTEC que realizou a troca do mesmo. Após a troca do modem, os sites e a conexão da internet serão analisados para verificar possíveis falhas de conexão.
27/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou se inoperante nas máquinas 13 e 15 utilizadas pelas Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira, Bárbara de Souza Trepichio e Raquel Rodrigues Garcia impossibilitando o processamento sendo assim as mesmas passaram a processar Ficha de Cadastramento da Gestante.
28/06/2013	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
<u>CONTROLE DE INOPERÂNCIA - 06/2013 - VESPERTINO</u>		
04/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou lentidão durante todo o período vespertino.
05/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão, sendo que às 17h15min o site apresentou inoperância não retornando a normalidade. Sendo assim os Agentes passaram a carimbar as Fichas de Notificação de Dengue.
06/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período vespertino.
07/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período vespertino.
10/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período vespertino, sendo que às 16h47min o mesmo apresentou-se fora do ar não retornando a normalidade, desta forma os Agentes passaram a processar Declaração de Nascidos Vivos.
11/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período vespertino.
12/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período vespertino.
13/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período vespertino.
14/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.

17/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperâncias e bastante lentidão, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Declaração de Nascido Vivo que apresentou bastante lentidão durante o seu processamento.
18/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperância ao iniciar o turno, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
19/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperância ao iniciar o turno, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
20/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperância ao iniciar o turno, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
21/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperância ao iniciar o turno, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
24/06/2013	13h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperância ao iniciar o turno, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
25/06/2013	15h00min	Às 15h00min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento das Fichas de Notificação de Dengue apresentou inoperância, sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.

5.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – **AMTEC** do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – **AMTEC** do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática

da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a AMTEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da AMTEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Junho / 13;

Goiânia-GO, 15 de Julho de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Junho / 2013.

Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de junho de 2013 - Nº 12 Ano 6

Campanha do Agasalho está na reta final. Doe até domingo!

Atenção colaboradores do Idtech! Faltam só cinco dias para o fim da Campanha do Agasalho. Tragam suas peças de roupas até domingo e depositem nas caixas de coleta localizadas em todos os postos de trabalho. A gincana também continua e a disputa está equilibrada no Teleconsulta, Central de Processamento de Dados e Complexo Regulador. Nos outros postos, apesar de não ter gincana, também conseguiram um bom quantitativo. Já ultrapassamos a meta que era de 10 mil peças de roupas. O resultado final da campanha será divulgado na próxima quinta-feira, dia 4 de julho.

Mais do que a gincana, a agente de atendimento do Teleconsulta Ivana de Souza Cabral deu um motivo maior para continuar fazendo as doações: a real necessidade das entidades que estão sendo beneficiadas. Depois de conhecer a realidade dos moradores do Jardim São Conrado e algumas das mães (uma delas estava com os 10 filhos) afirmou que iria incentivar os colegas a contribuir muito mais. "Não é



Colaboradoras Ivana Cabral e Sandra Costa fazem a entrega no Jardim São Conrado

pelo prêmio, mas porque essas pessoas necessitam mesmo. Às vezes ficamos na dúvida se vão querer as roupas que doamos, mas elas são muito carentes".

A colaboradora do Teleconsulta participou da entrega das doações à associação espírita Aja com Jesus, no



Colaboradoras abraçam as crianças na creche do Jardim Novo Mundo no dia 21 de junho

último sábado, dia 22. Já foram beneficiadas 40 entidades beneficentes, que cuidam de idosos, crianças vítimas de abandono, famílias carentes, portadores de doenças graves, entre outros grupos. Mais de 11 mil peças foram distribuídas até nesta quarta-feira, dia 26.

Participe do Arraiá do Idtech nesta sexta-feira

Êta trem bom sô! No calendário, as festas juninas são, sem dúvida, uma das mais animadas do Brasil. Bandeirolas, música com sanfona, trajes coloridos e comidinhas típicas da roça levantam o astral de qualquer um! O Idtech não poderia deixar de comemorar essa data. Por isso, nesta sexta-feira, dia 28 de junho, todos estão convidados a virem vestidos de caipiras.

Tirem dos armários a camisa xadrez, aquele jeans rasgado, o vestido cheio de babados, a bota, e principalmente, o chapéu de palha. Quem melhor abusar da criatividade nos maiores postos de trabalho do Idtech: Teleconsulta, Central de Processamento de Dados (CPD) e Complexo Regulador, vai ganhar um dia de folga. Os jurados serão os colaboradores da própria equipe. Não fique fora dessa festa!



COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.

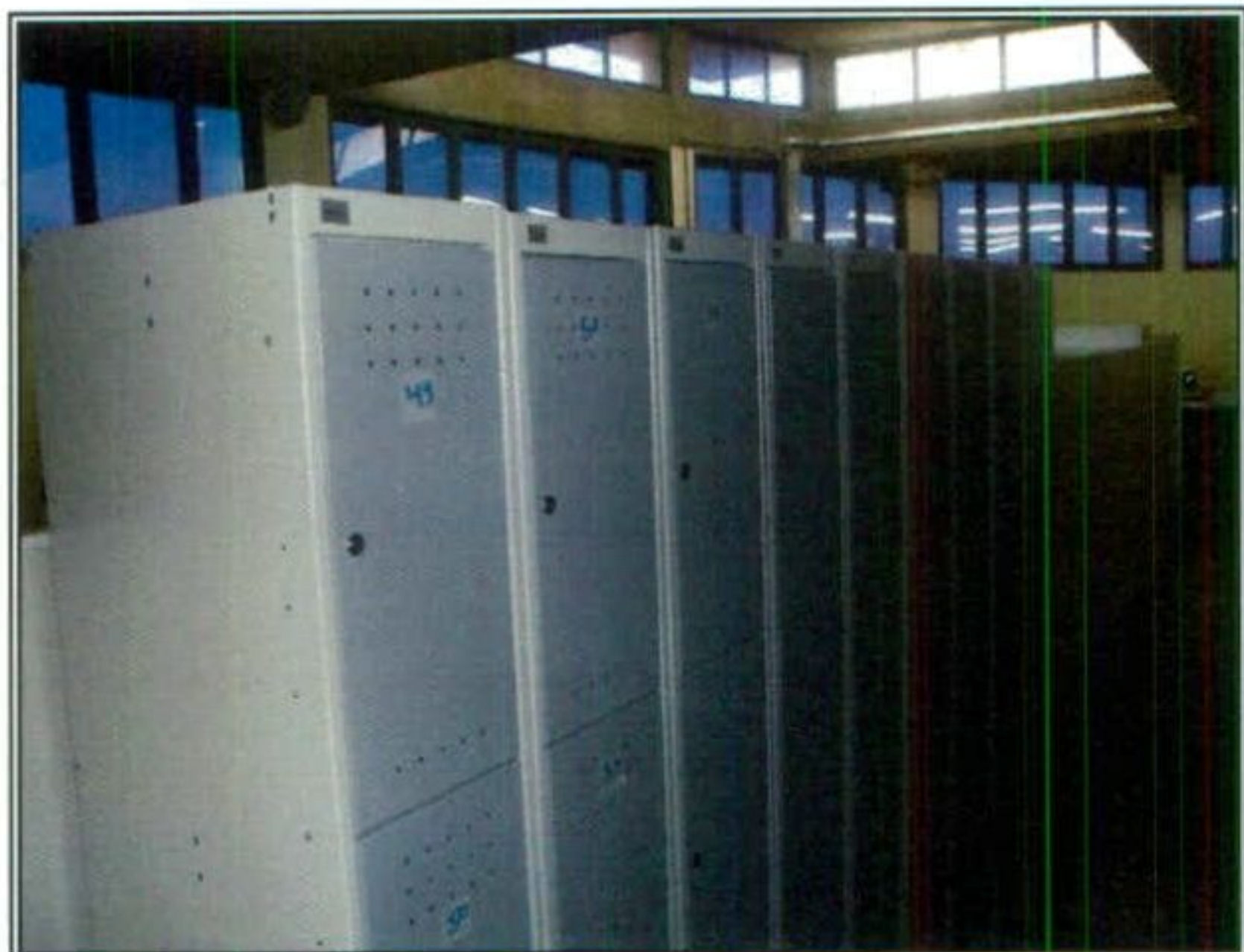


Foto: Complexo Regulador

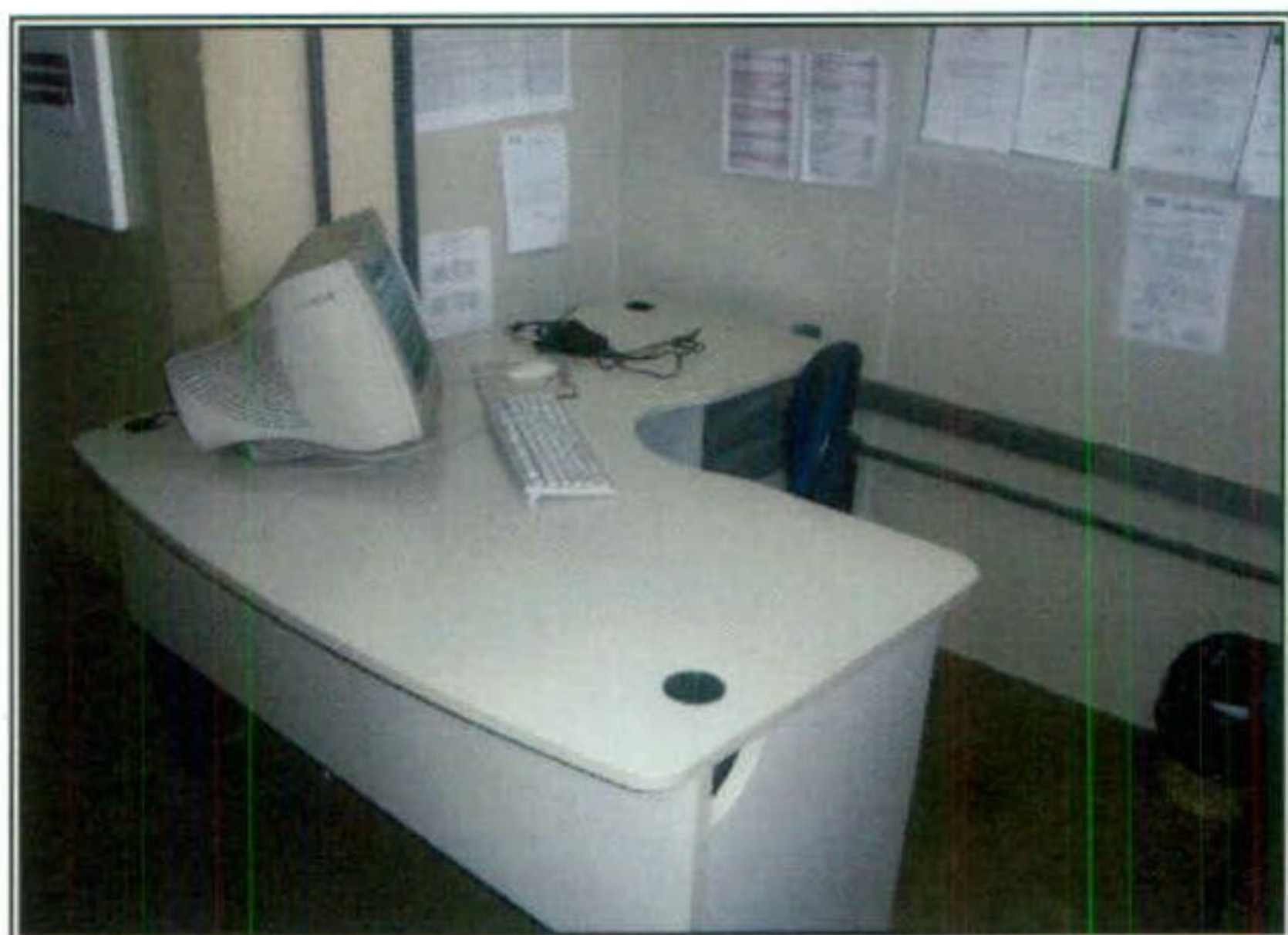
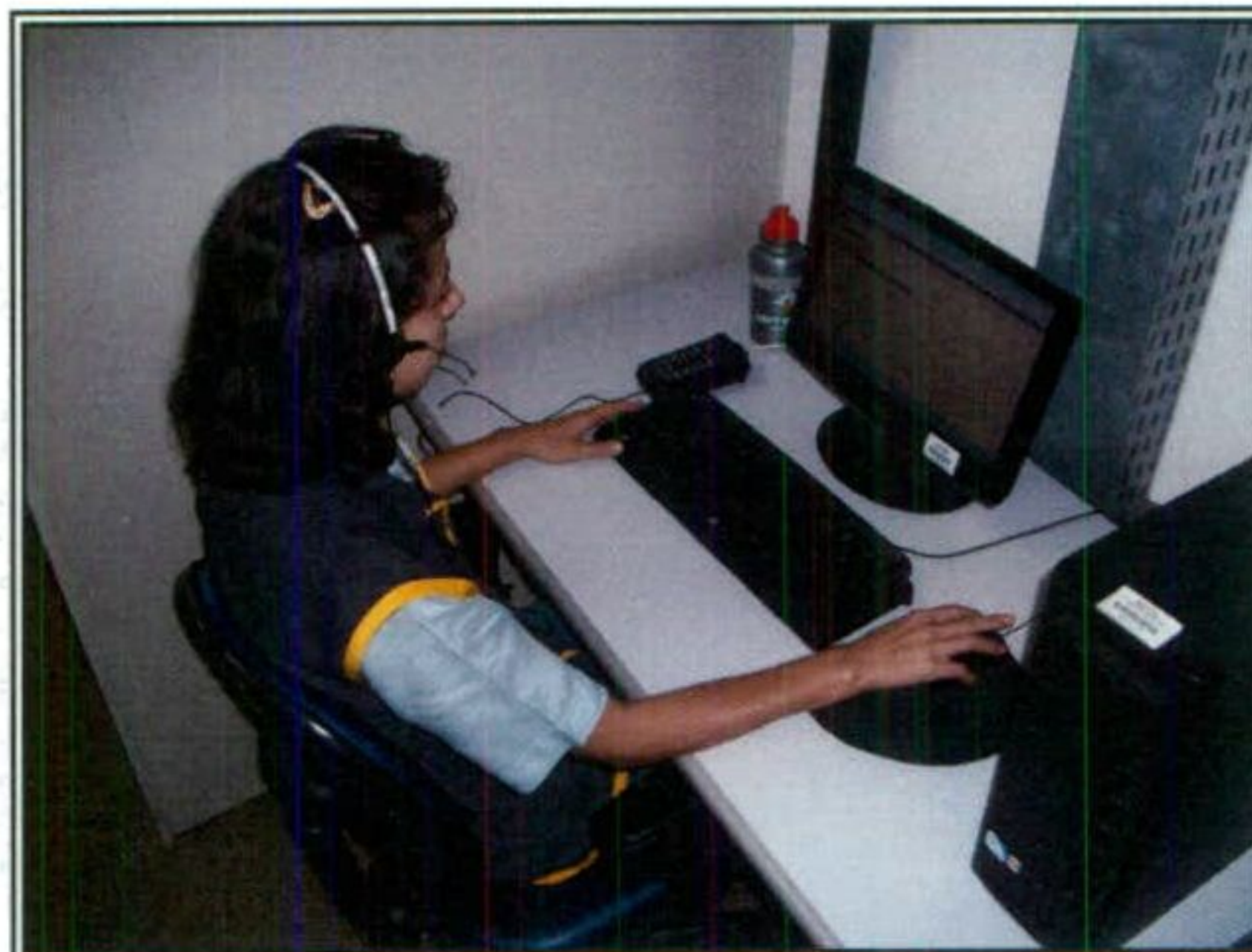
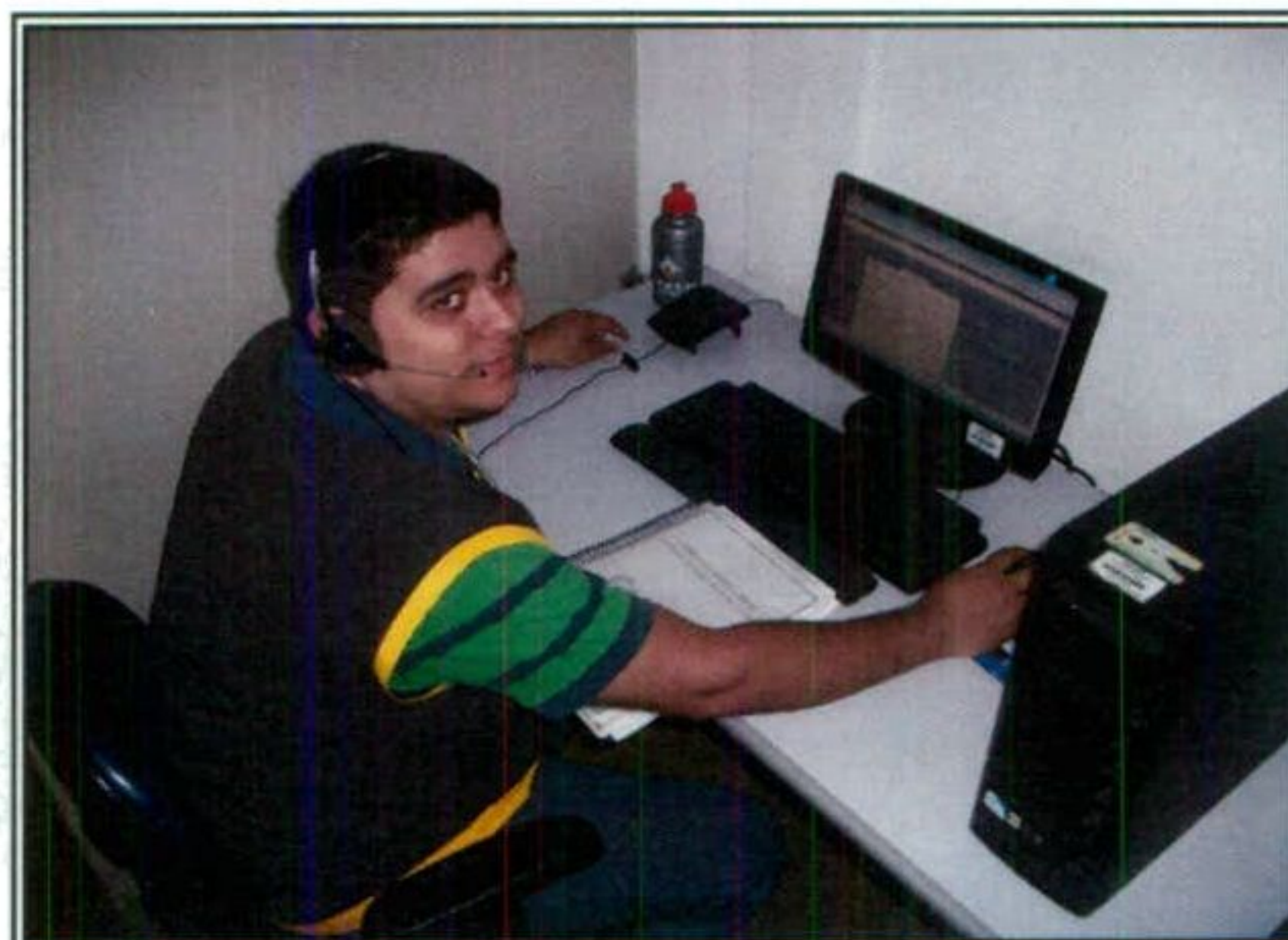


Foto: Complexo Regulador

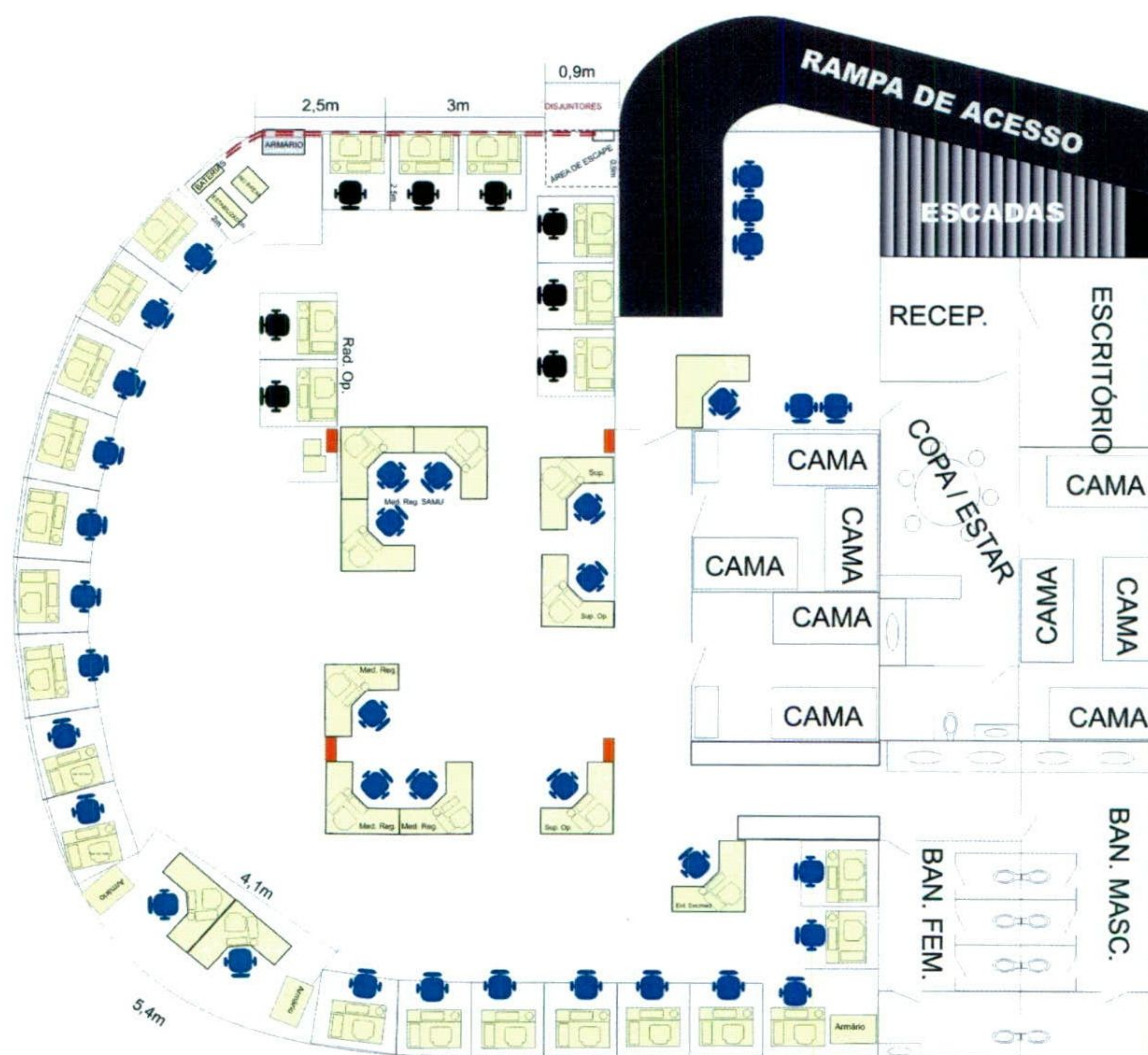


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;

- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com

vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

O Complexo Regulador de Goiânia, encontra-se atualmente organizado de acordo com o modelos de gestão, conforme a seguir descrito:

Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Cirurgias Eletiva – (Escala de Segunda a Sexta-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		04	-

Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Central de Internação de Urgência - (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
03	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
04	12h às 18h	16	
05	18h às 24h	10	
06	24h às 06h	06	
Total Geral		48	-

Funcionamento – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle - DERAC - Suporte Técnico Operacional.

Item	Horário	Número de PA's	Observação
07	07h às 13h	02	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
08	12h às 18h	02	
09	08h às 18h	01	
Total Geral		05	-

Funcionamento – Departamento de Auditoria e Vistoria

Item	Horário	Número de PA's	Observação
10	13h às 18h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
Total Geral		01	-

Funcionamento – Departamento de Controle e Processamento do SIA e SIH

Item	Horário	Número de PA's	Observação
11	07h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de

12	07h às 13h	01	Segunda-Feira a Sexta-Feira.
13	08h às 13h	01	
14	13h às 18h	04	
Total Geral		09	-

Funcionamento – Departamento de Avaliação e Autorização de Procedimentos – Ambulatórias e Hospitalares

Item	Horário	Número de PA's	Observação
15	07h às 13h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
16	07h à 12h	04	
17	12h às 18h	03	
18	13h às 18h	05	
Total Geral		15	-

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
19	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
20	12h às 18h	08	
21	18h às 24h	08	
22	24h às 06h	07	
Total Geral		31	-

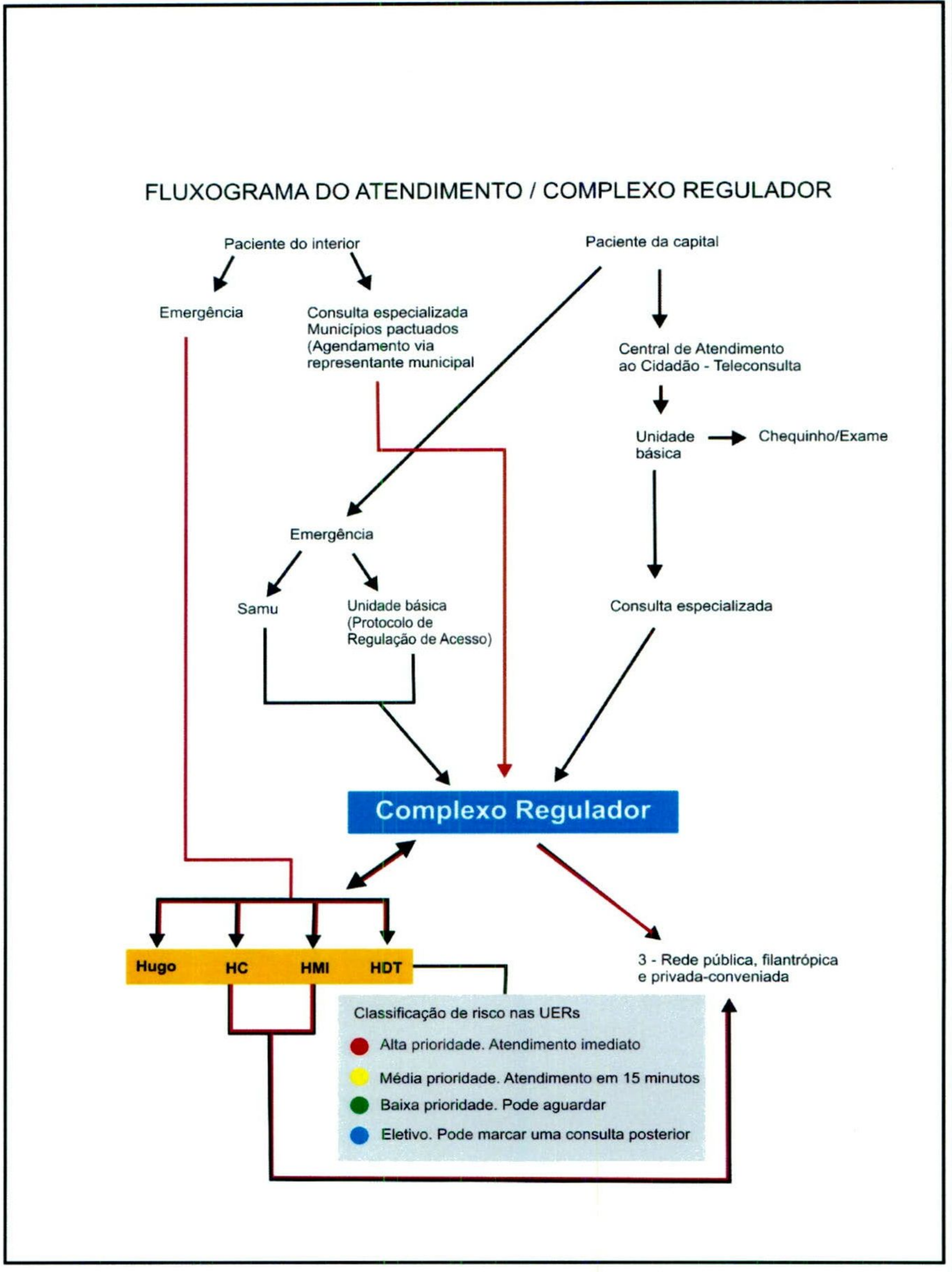
Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 / Radio Operador (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
23	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
24	12h às 18h	03	
25	18h às 24h	03	
26	24h às 06h	03	
Total Geral		12	-

Funcionamento da Central de Ambulâncias (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

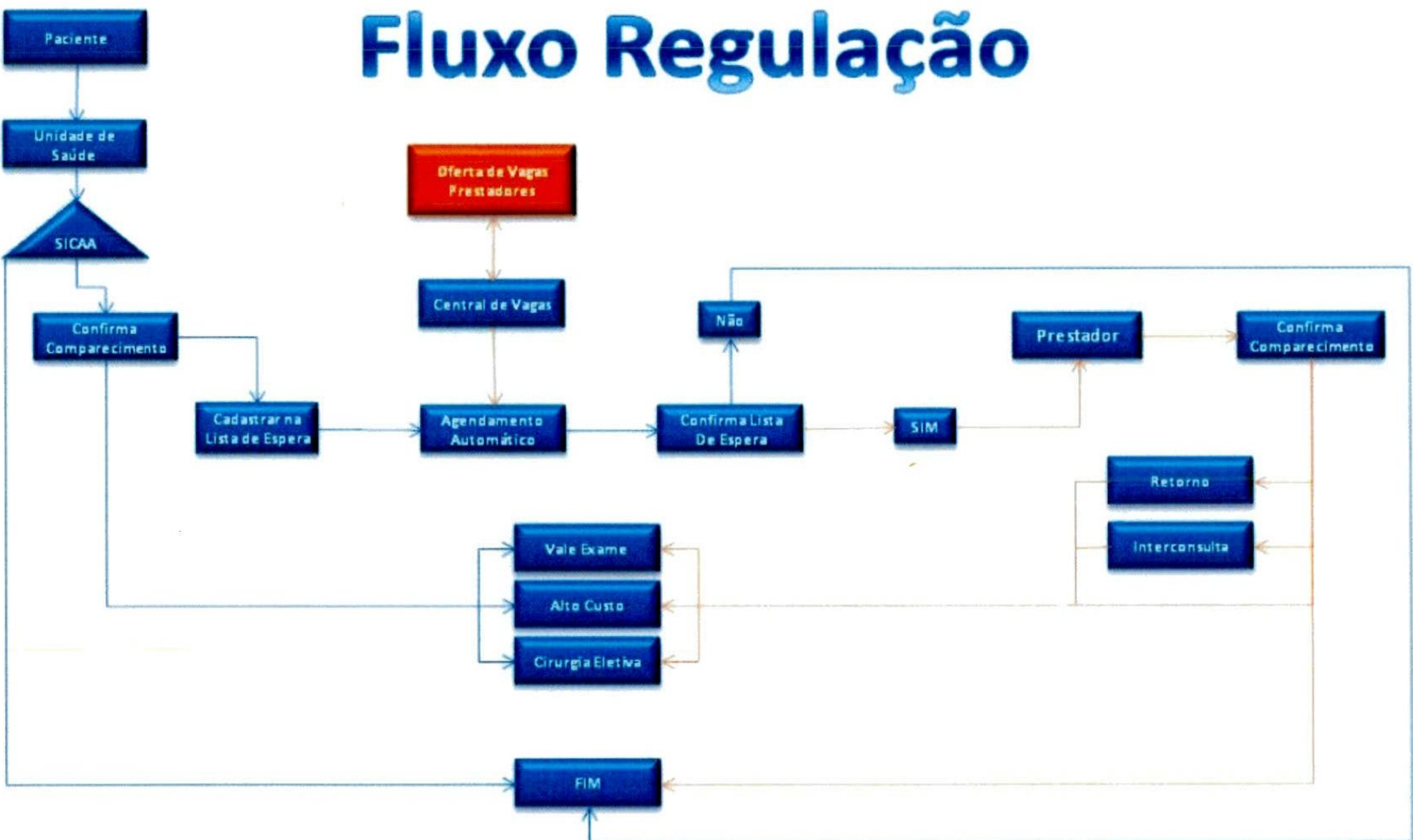
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	02	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	02	
03	18h às 24h	02	
04	24h às 06h	02	
Total Geral		08	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:



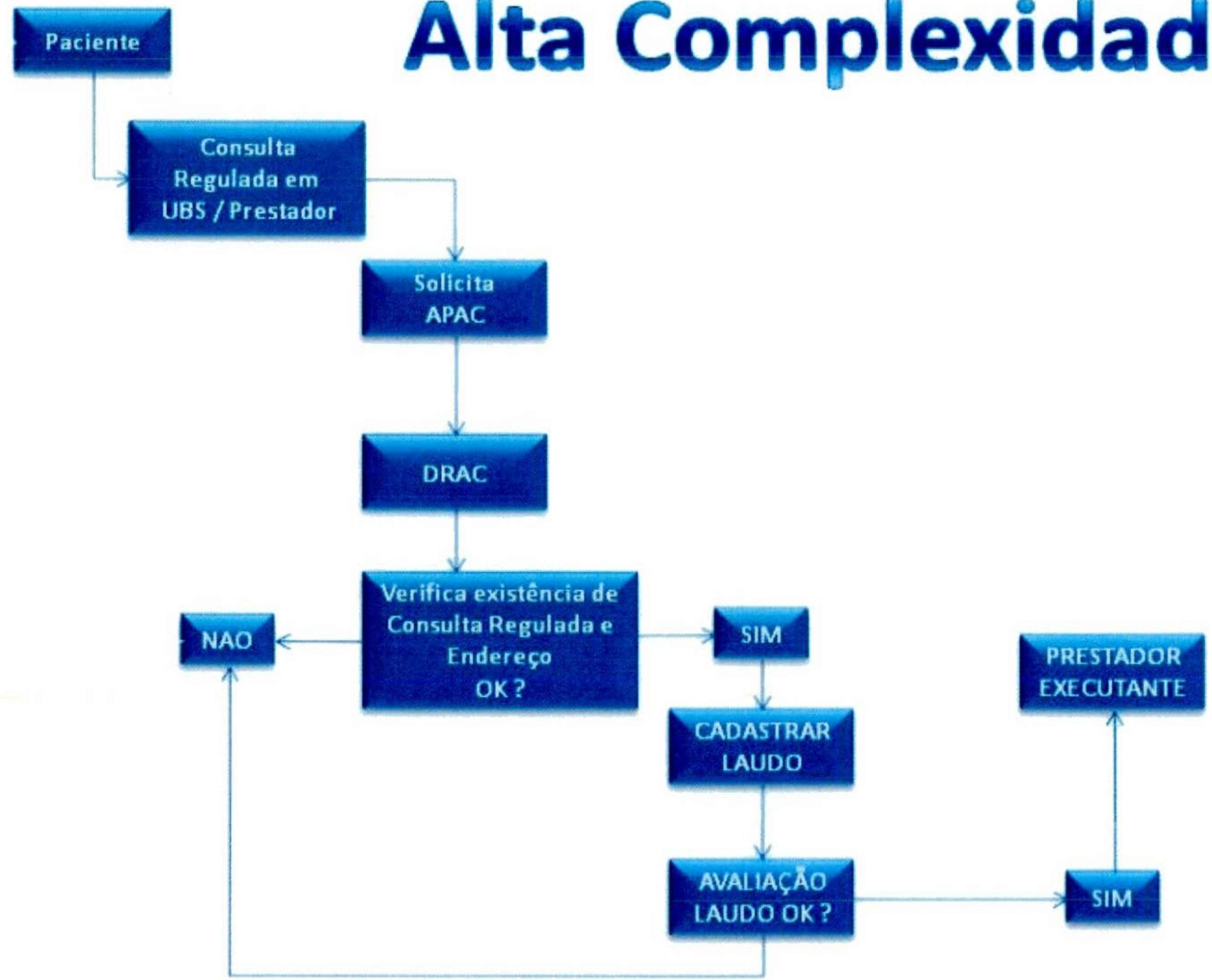
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 2013.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Junho /13.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	9
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	10
AIDS - MASC - CLINICOS	25
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	2
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	9
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	61
BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	2
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	75
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	5
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	22
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	58
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	6
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	5
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	87
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	170
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	130
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	216
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	65
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	323
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	407
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1

CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	5
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	9
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	551
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	467
CRONICOS - AMB - CRONICOS	9
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	16
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	126
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	8
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	10
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	3
EMERGENCIA CLINICA - AMB - CLINICOS	21
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	14
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	23
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	20
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	122
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	72
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	8
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	28
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	36
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	92
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	8
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	4
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	55
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	69
NEFROLOGIA UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2

NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	18
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	35
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	12
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	89
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	186
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1397
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	133
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	29
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	43
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	73
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	31
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	168
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	74
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	108
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	97
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	60
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	25
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	475
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1276
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	19
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	8
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	66
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1061
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	7
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	4
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	5
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	26
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	36

PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	24
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	87
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	101
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	10
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	22
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	41
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	5
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	14
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	40
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	33
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	16
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	4
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	5
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	5
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	4
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	16
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	10
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	30
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	26
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	297
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	35
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	74
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	126
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	28
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	60
VASCULAR - FEM - CLINICOS	21
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	45
VASCULAR - MASC - CLINICOS	17
TOTAL	10423

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Junho / 13

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	8
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	28
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	25
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	36
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	43
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	3
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	159
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	104
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	17
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIIS	7
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	2
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	6
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	12
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	10
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	23
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	16
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	4
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	20
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	14
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	60
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	81
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	2
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	5
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	11
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	31
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	92
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	9
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	9
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	2
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	2

303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	163
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	2
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	45
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	4
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	2
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	15
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	3
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	6
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	3
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	6
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	8
303050144 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	1
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	68
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	7
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	4
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	19
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	3
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	7
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	11
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	69
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	10
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	176
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	5
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	55
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	29
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	25
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	46
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	12

303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	82
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO INTESTINO	28
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	37
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	13
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	58
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	28
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	7
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	33
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	4
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	9
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	6
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	18
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	26
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	12
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	147
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	2
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	2
303110082 - TRATAMENTO DE NEUROFIBROMATOSE	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	2
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	34
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	11
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	107
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	4
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENÇA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	4
303140089 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	3
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	19
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DA PLEURA	1
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	5
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	69
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	83
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	656

303150017 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	5
303150025 - TRATAMENTO DE DOENÇAS GLOMERULARES	21
303150033 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	10
303150041 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINARIO	105
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	11
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	14
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	47
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	25
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	45
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	106
303170018 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM PSIQUIATRIA	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	23
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	402
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	48
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	27
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	7
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	12
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	5
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	3
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	57
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	49
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	9
304080047 - QUIMIOTERAPIA INTRA-ARTERIAL	1
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	3
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	2
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	214
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	1
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	28
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	155
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	20
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	15
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	37
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	42
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	8
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	3
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	13
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	11

308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRAÇÃO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFÍCIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	4
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSÕES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS OU MÉDICOS	59
310010039 - PARTO NORMAL	535
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTAÇÃO DE ALTO RISCO	73
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	11
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	5
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	6
401020053 - EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTACÃO DE RETALHO	16
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCÍGEO	1
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	1
401020100 - EXTIRPAÇÃO E SUPRESSÃO DE LESÃO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	3
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFÁLICO (C/ TÉCNICA C	2
403010080 - DERIVAÇÃO RAQUE-PERITONEAL	1
403010098 - DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	4
403010101 - DERIVAÇÃO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	16
403010187 - REVISÃO DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010233 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CRÂNIO C/ AFUNDAMENTO	5
403010276 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	4
403010284 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	6
403010292 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	7
403010314 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRÔNICO	4
403020034 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	1
403020077 - NEUROLISE NÃO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFÉRICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403030021 - CRANIOTOMIA P/ BIÓPSIA ENCEFÁLICA (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	1
403030080 - MICROCIRURGIA DE TUMOR INTRADURAL E EXTRAMEDULAR	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	14
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	1
403040094 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULAÇÃO CEREBRAL ANTERIOR MAIOR QUE 1,5 CM	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTÂNEA POR RADIOFREQUÊNCIA	1
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECAÇÃO MULTILÓBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	2

403070066 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MENOR QUE 8 MM C/ COLO ESTREITO	1
403080088 - TRATAMENTO DE MOVIMENTO ANORMAL POR ESTEREOTAXIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	6
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	1
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	5
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	3
404010202 - LARINGORRAFIA	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	24
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	3
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	2
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	2
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020291 - RESSECCAO DO CONDILO DO MAXILAR INFERIOR	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	3
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	3
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	26
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	13
404020534 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020640 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ANQUILOSE DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	2
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
404030050 - OSTEOPLASTIA DA MANDIBULA P/ PROGNATISMO	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	1
404030092 - PALATOPLASTIA PARCIAL / TOTAL	1
404030106 - PALATOPLASTIA PARCIAL / TOTAL EM PACIENTE C/ DEFORMIDADE CRANIO-FACIAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	1
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	7
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	41
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	18
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1

405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	2
405050097 - FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	6
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	8
405050313 - TOPOPLASTIA	4
405050321 - TRABECULECTOMIA	11
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010064 - ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR BIDIRECIONAL	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	2
406010099 - BANDAGEM DA ARTERIA PULMONAR	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	4
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	5
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	6
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	35
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	8
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	3
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	18
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	3
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010773 - PERICARDIOCENTESE	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	2
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	2
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	48
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	3
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	12

406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	8
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	2
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	3
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	8
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	7
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	1
406020329 - PONTE AXILO-FEMURAL	2
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020396 - RETIRADA DE PROTESE INFECTADA EM POSICAO AORTO- ABDOMINAL C/ PONTE AUXILIO FEMUR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	1
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	4
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	45
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406020620 - RETIRADA DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANT- VEL	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	45
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	85
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	13
406030120 - VALVULOPLASTIA MITRAL PERCUTANEA	1
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	2
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	4
406040095 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DO PESCOCO OU TRONCOS SUPRA-AORTICOS (C/ STEN	2
406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040206 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO)	1
406040214 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA POR PUNCAO DIRETA (INCLUI DRO	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPI	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	9
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	3
406050112 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR IDIO	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	3
407010106 - ESOFAGORRAFIA TORACICA	2
407010149 - GASTRECTOMIA TOTAL	1

407010190 - GASTRORRAFIA	5
407010211 - GASTROSTOMIA	29
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	106
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	15
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	7
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	4
407020179 - ENTERECTOMIA	9
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020195 - ENTEROPEXIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	2
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	3
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020268 - FECHAMENTO DE FISTULA DE RETO	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	18
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	5
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	4
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	7
407030026 - COLECISTECTOMIA	105
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	52
407030042 - COLECISTOSTOMIA	4
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	5
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	2
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1

407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	2
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	16
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	4
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	39
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	9
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	13
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	73
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	3
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	11
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	2
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	2
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	3
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	28
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	27
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	2
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	5
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	8
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	8
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	12
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	4
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	4
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	4
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	23
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	81
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROClea DO UM	5
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	5
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	26
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	18

408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	25
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	52
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	15
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	40
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	54
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	5
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	4
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	10
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	23
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	15
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	4
408030232 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTCAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	5
408030313 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SEIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	3
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	2
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO- LUMB	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO- LOM	2
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	2
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	2
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	2
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	5
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	12
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1

408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	4
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	3
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	2
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	21
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	7
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	3
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	2
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	9
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	3
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	2
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	18
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	4
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	6
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	9
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	7
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	3
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	4
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	13
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	12
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	25
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	56
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	130
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	66
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	20
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	11
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	8
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	26
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	5
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	46
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	9
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	4
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	1
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	15

408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	43
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	2
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	2
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	12
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	1
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	4
408050748 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE PLANO VALGO	1
408050756 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TALO VERTICAL	1
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050772 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO (INVETERADO)	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	8
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	1
408050918 - TRATAMENTO CIRURGICO DO HALUX VALGUS S/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	30
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060085 - BURSECTOMIA	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	6
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	13
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	28
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL	2
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	1
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	3
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	146
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	24
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	24
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	1
408060433 - TENODESE	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	29
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	9

408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	6
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	10
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	6
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	2
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	14
408060662 - TRATAMENTO CIRURGICO DE POLIDECTILIA ARTICULADA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	10
409010090 - CISTOSTOMIA	4
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	9
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	5
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010464 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-RETAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	12
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	4
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	3
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	3
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050083 - POSTECTOMIA	4
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	2
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	5
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	8
409060070 - Esvaziamento de utero pos-aborto por aspiracao manual intra-uterina (AMIU)	1
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	2

409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	3
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	18
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	2
409060194 - MIOMECTOMIA	3
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	1
409060275 - TRAQUELOPLASTIA	2
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	3
409070068 - COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	3
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070211 - RECONSTRUCAO DA VAGINA	1
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	7
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	11
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	114
411010034 - PARTO CESARIANO	548
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	19
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	135
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	23
412010011 - BRONCOTOMIA E/OU BRONCORRAFIA	1
412010089 - RESSECCAO DE TUMOR DE TRAQUEIA	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	2
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412020068 - TIMECTOMIA	1
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	2
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	2
412030098 - PLEUOSTOMIA	1
412040018 - COSTECTOMIA	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	59
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	2
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	2
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	13
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	11

413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	60
413040208 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICAL DOS DEDOS DA MAO/PE S/ COMPROMETIM	1
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010124 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	2
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	129
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA E/OU ORTOPEDIA	2
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	27
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	60
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	120
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	9
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	92
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	7
416010156 - RESSECCAO DE TUMOR VESICAL A CEU ABERTO	1
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	2
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	6
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020186 - LINFADENECTOMIA CERVICAL RECORRENCIAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	8
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	4
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	1
416030025 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SALIVAR	1
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030084 - PARATIREOIDECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	3
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	9
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	5
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	5

416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	3
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040080 - GASTROENTEROANASTOMOSE POR TUMOR	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	12
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	2
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	3
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	2
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	7
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	5
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	7
416060080 - TRAQUELECTOMIA RADICAL	2
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	2
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	4
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	14
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	28
416080111 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO OSTEOMIOCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	6
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	10
416110010 - LOBECTOMIA PULMONAR RADICAL	2
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1
416110070 - RESSECCAO PULMONAR EM CUNHA EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	7
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	7
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	15
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	4
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	5
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	4
506020029 - INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS	1

506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	28
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	13
TOTAL	10423

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À JUNHO DE 2013.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho / 13 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

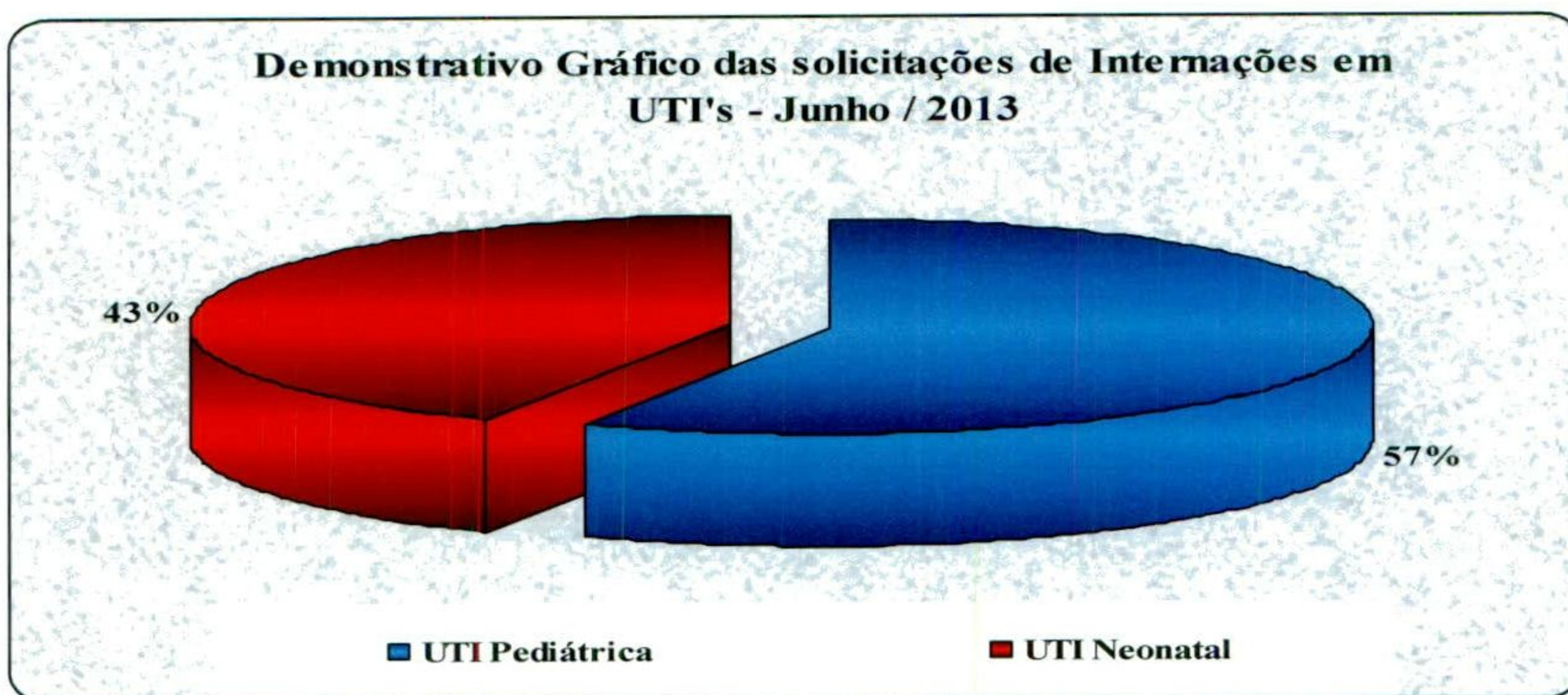
DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÃO S/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/06/13	9	5	4	4	2	3
02/06/13	3	2	1	1	1	1
03/06/13	2	2	0	2	0	0
04/06/13	7	4	3	3	3	1
05/06/13	7	5	2	0	2	5
06/06/13	11	6	5	3	5	3
07/06/13	6	3	3	2	2	2
08/06/13	6	3	3	0	6	0
09/06/13	4	2	2	2	2	0
10/06/13	3	2	1	3	0	0
11/06/13	4	2	2	0	2	2
12/06/13	8	4	4	0	4	4

13/06/13	6	3	3	2	2	2
14/06/13	4	2	2	0	2	2
15/06/13	6	3	3	3	0	3
16/06/13	3	1	2	0	2	1
17/06/13	7	4	3	3	4	0
18/06/13	3	2	1	3	0	0
19/06/13	11	6	5	5	5	1
20/06/13	3	3	0	0	3	0
21/06/13	4	2	2	2	0	2
22/06/13	6	3	3	0	6	0
23/06/13	4	2	2	2	0	2
24/06/13	2	1	1	0	1	1
25/06/13	3	2	1	0	0	3
26/06/13	2	2	0	1	1	0
27/06/13	4	3	1	3	1	0
28/06/13	2	1	1	0	1	1
29/06/13	3	2	1	0	3	0
30/06/13	5	3	2	2	2	1
TOTAL	148	85	63	46	62	40

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Junho / 13 foram atendidas 148 (cento e quarenta e oito) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 85 (oitenta e cinco) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 57% das solicitações, e 63 (sessenta e três) para UTI Neonatal perfazendo um total de 43% das solicitações.

Período de 01/06/2013 à 30/06/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	85	57 %
UTI Neonatal	63	43 %
TOTAL	148	100 %

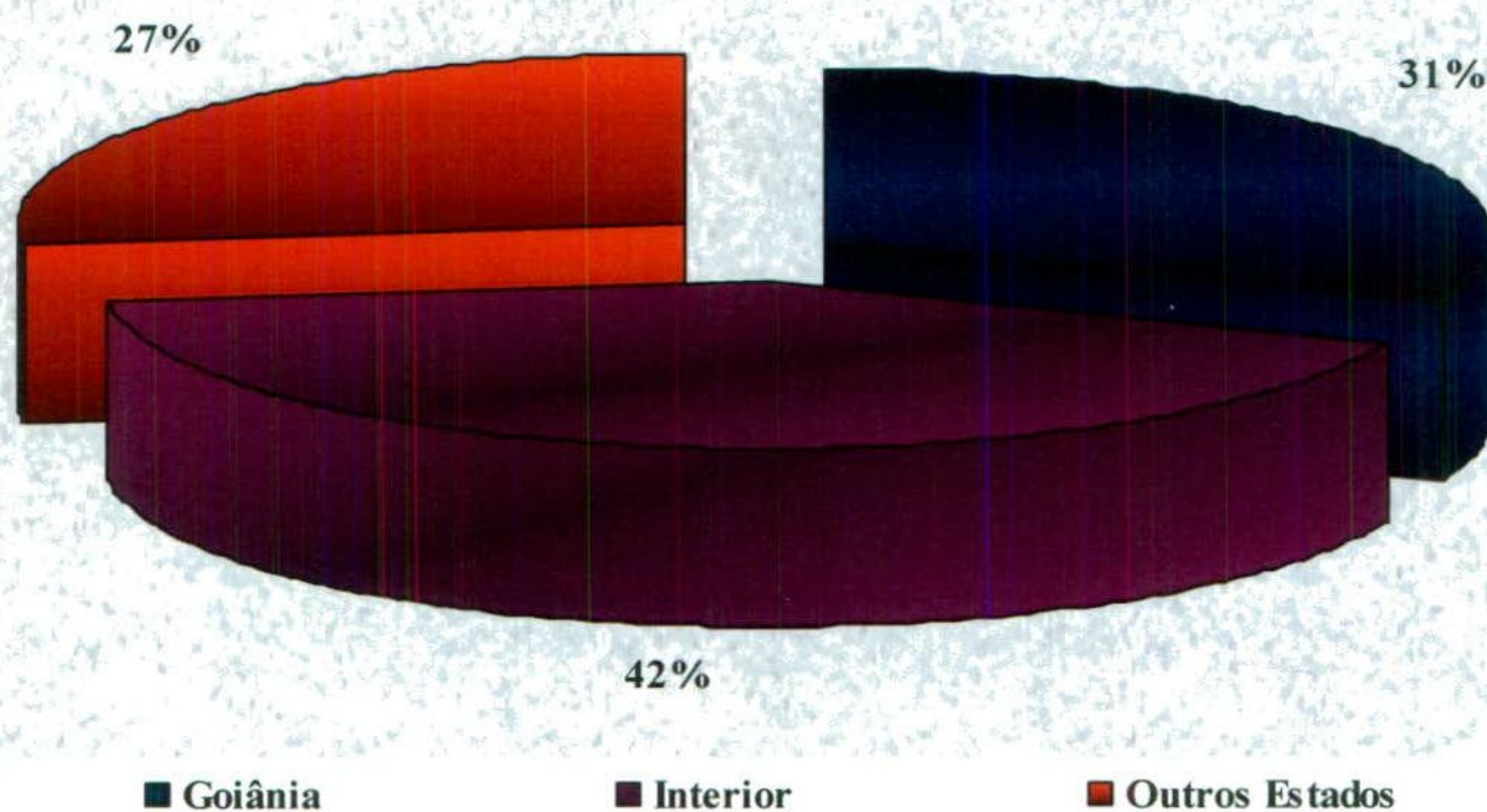


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

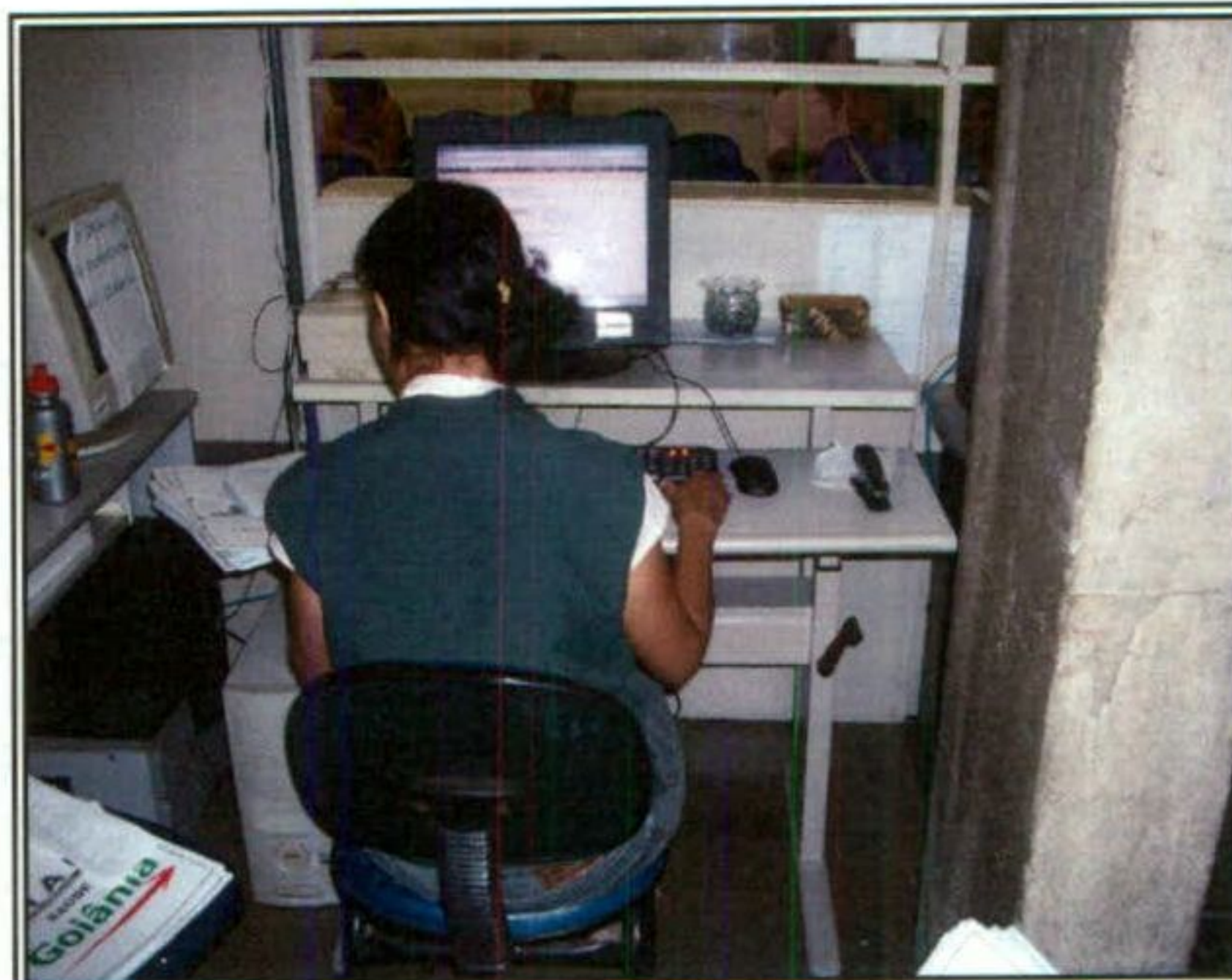
No mês de Junho / 13, o município atendeu 148 (cento e quarenta e oito) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 46 (quarenta e seis) perfazendo um total de 31% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 62 (sessenta e dois) internações, perfazendo um total de 42% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 40 (quarenta) solicitações, perfazendo um total de 27% da demanda atendida.

Período de 01/06/2013 à 30/06/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	46	31 %
Interior	62	42 %
Outros Estados	40	27 %
TOTAL	148	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Junho / 2013.



Os Agentes de Atendimento lotados nos Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Junho / 13 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados, desta forma os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	657	0	624	1281
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	350	346	444	1140
1070550	JAQUELINE FULVIA XIMENES DE SOUSA DOURADO	0	0	0	0
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	469	0	461	930
115137	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	18	0	33	51
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	389	0	1133	1522
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	417	0	344	761
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	419	0	518	937

1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	1084	1030	266	2380
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	0	0	0	0
1124579	MARGARETH ANITA DE SOUZA CAETANO	0	0	0	0
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	102	177	171	450
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	180	442	3078	3700
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	3	0	9	12
113052	TANIA MARIA ROCHA DE OLIVEIRA	0	0	0	0
111149	WLLINGTON MIRANDA DA SILVA	14	0	20	34
TOTAL GERAL		4102	1995	7101	

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

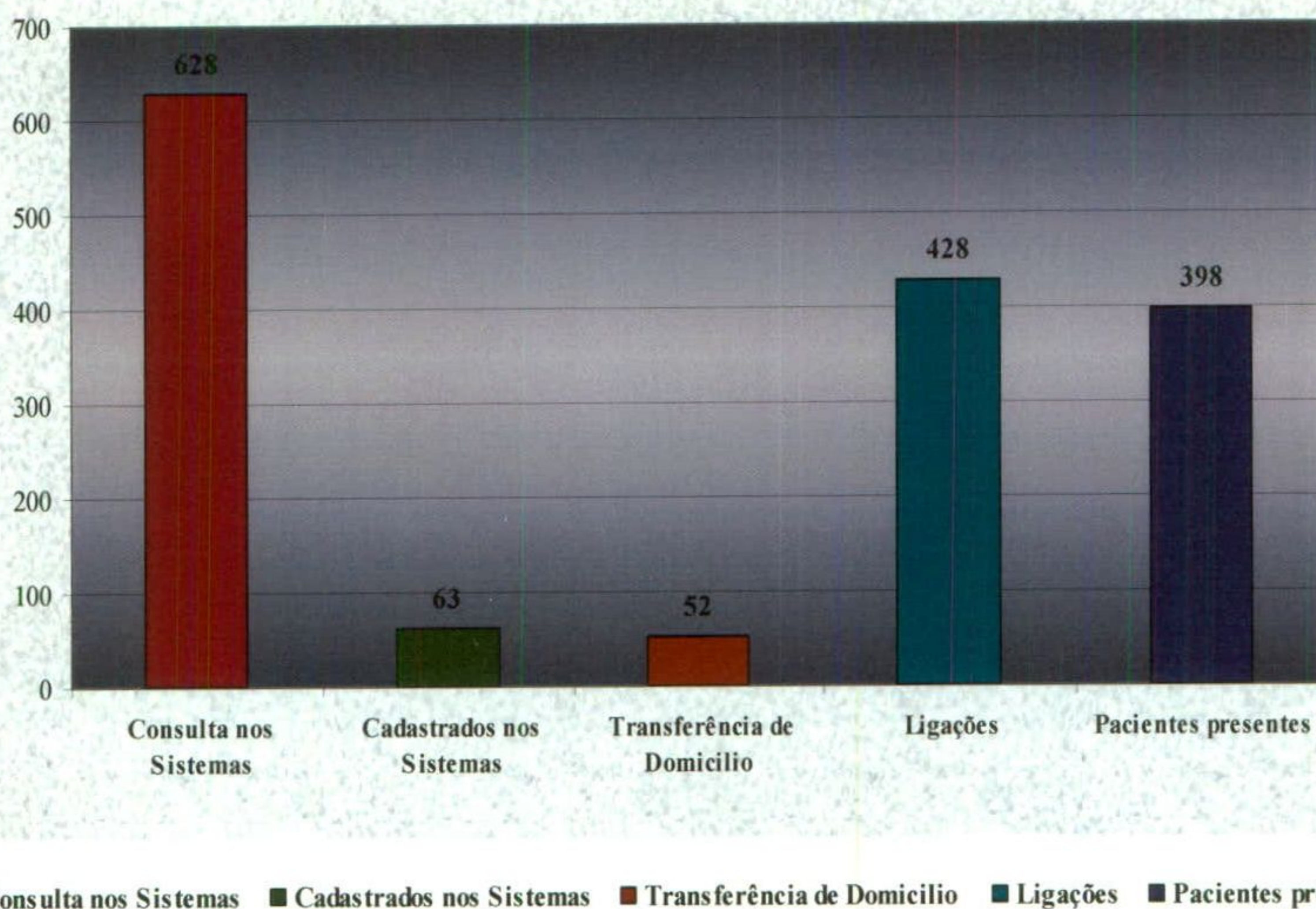
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Junho / 13, 502 (quinhentos e dois) consultas nos sistemas, 62 (sessenta e duas) cadastros nos sistemas, 12 (doze) transferências de domicílio, 56 (cinquenta e seis) ligações e 84 (oitenta e quatro) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE JUNHO DE 2013

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	628
Cadastrados nos Sistemas	63
Transferência de Domicilio	52
Ligações	428
Pacientes presentes	398
TOTAL	1.569

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Junho / 2013



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrencia conforme descrições relacionadas abaixo;

Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;

- Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Junho/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia no das 08h00min das 09h40min. Sistema CADSUS inoperante das 09h05min às 12h00min. O agente de atendimento Adriano Mariano atuou na central de vagas em caráter de suporte.
- No dia 02 de Junho/2013 durante o turno houve 181 AIH's codificadas e 1125 pendências.
- No dia 03 de Junho/2013 durante o turno houve 193 AIH's codificadas e 1062 pendências.
- No dia 04 de Junho/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Cais Urias Magalhães e Cais Chácara do Governador informam estar sem sistema sendo realizadas suas solicitações via Central de Internação. A partir das 19h00min às 22h00min todos os computadores da Central ficou sem acesso a internet não sendo possível entrar nos e-mails e sistema SISREG.

- No dia 05 de Junho/2013 durante o turno houve 180 AIH's codificadas e 1012 pendências.
- No dia 06 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Dia 05 de Junho dia mundial do Meio Ambiente".
- No dia 08 de Junho/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet apresentou erro na tela de cadastro ao tentar cadastrar paciente residente do interior.
- No dia 09 de Junho/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema Intranet esteve inoperante das 09h00min às 12h00min, sendo feito encaminhamento de urgência manual.
- No dia 10 de Junho/2013 durante o turno houve 166 AIH's codificadas e 977 pendências.
- No dia 11 de Junho/2013 durante o turno houve 189 AIH's codificadas e 927 pendências.
- No dia 12 de Junho/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todos os colaboradores foram orientados em relação ao cadastro dos pacientes sendo obrigatório o CEP
- No dia 13 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Festa Junina".
- No dia 15 de Junho/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve uma queda de energia às 23h20min estabilizando 20 minutos depois.
- No dia 16 de Junho/2013 de acordo a Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Sabrina Dwornik o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com os computadores dos médicos desconectados devido à queda de energia no plantão Noturno, após retirar todos os computadores das tomadas e religar a chave geral, foi normalizado o funcionamento de todos os computadores da Central.
- No dia 17 de Junho/2013 durante o turno houve 202 AIH's codificadas e 890 pendências.

- No dia 18 de Junho/2013 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Antônio Victor atuou no CAC / SAMU em caráter de integração. Tentamos contato com a Central de Aparecida das 00h00min às 04h00min para solicitar código de TC, neste intervalo de tempo o Hospital Garavelo entrou em contato conosco para lançar paciente por também não conseguir falar com a sua regional. Informei a funcionária do Hospital Garavelo que sua codificação deveria ser feito via Central de Aparecida, até mesmo por que devem procurar junto a eles uma solução para um contato mais imediato.
- No dia 19 de Junho/2013 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Fagner Moraes ausentou-se do complexo regulador das 07h30min às 11h30min para entrega de agasalho. O agente de atendimento Adriano Moises atuou no SAMU em caráter de integração.
- No dia 20 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Jamais se dê por vencido”.
- No dia 21 de Junho/2013 durante o turno houve 190 AIH’s codificadas e 1143 pendências.
- No dia 22 de Junho/2013 durante o turno houve 160 AIH’s codificadas e 1200 pendências.
- No dia 23 de Junho/2013 durante o turno houve 130 AIH’s codificadas e 1196 pendências.
- No dia 24 de Junho/2013 durante o turno houve 203 AIH’s codificadas e 1128 pendências.
- No dia 25 de Junho/2013 de acordo o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Tiago Alves Amorim o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet apresentou-se lento, chegando a travar em algumas ocasiões. O Cais Campinas lançou duas pacientes necessitando de vaga para UTI Queimados, porém a Dra. Valéria Lemes entrou em contato com Pollyana do Hospital de Queimaduras, onde recebeu a informação de que as 03 vagas destinada ao SUS estariam ocupadas, deixando as paciente no aguardo. Em contato com a Enfermeira Cláudia no Cais Amendoeiras a mesma cedeu seu respirador ao Cais Novo Mundo, uma vez que a unidade estaria com um paciente grave e sem vaga em nenhuma estabilização.
- No dia 26 de Junho/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno

com a P.A 04 sem acesso ao sistema Intranet aberto chamado NR: 735409, aguardando reparo do suporte técnico.

- No dia 27 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Relógio Ponto Digital”.
- No dia 29 de Junho/2013 durante o turno houve 138 AIH’s codificadas e 1192 pendências.
- No dia 30 de Junho/13 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno Vespertino turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A colaboradora Clébia Emídia Feitosa Alves atuou no CAC/SAMU em caráter de suporte.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;

- Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Junho/13, com um texto “Dia 05 de Junho dia mundial do Meio Ambiente”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Junho/13, com um texto “Festa Junina”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Junho/13, com um texto “Jamais se dê por vencido”.
 - A Sexta Informativa do dia 28 de Junho/13, com um texto “Relógio Ponto Digital”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese

diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da AMTEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da AMTEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 15 de Julho de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - Aconselhamento e orientação;
 - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 13.

2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho / 13, os Agentes de Atendimento repassaram 7.395 (sete mil trezentos e noventa e cinco) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.103 (duas mil cento e três) resultaram em orientações e 5.292 (cinco mil duzentas e noventa e duas) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Junho de 2013.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/06/2013	173	78	251	148	25	0	0
02/06/2013	167	78	245	149	18	0	0
03/06/2013	175	54	229	158	17	0	0
04/06/2013	153	55	208	135	18	0	0
05/06/2013	185	83	268	154	31	0	0
06/06/2013	148	57	205	134	12	2	0
07/06/2013	173	96	269	155	18	0	0
08/06/2013	197	22	219	185	12	0	0
09/06/2013	157	33	190	143	14	0	0
10/06/2013	192	89	281	170	22	0	0
11/06/2013	201	95	296	167	34	0	0
12/06/2013	187	71	258	161	25	1	0
13/06/2013	181	50	231	163	18	0	0
14/06/2013	164	39	203	143	21	0	0
15/06/2013	192	75	267	171	21	0	0
16/06/2013	168	56	224	155	13	0	0
17/06/2013	171	78	249	153	16	2	0
18/06/2013	161	74	235	142	19	0	0
19/06/2013	184	95	279	161	23	0	0
20/06/2013	177	92	269	159	18	0	0
21/06/2013	180	50	230	160	20	0	0
22/06/2013	192	49	241	165	24	3	0
23/06/2013	158	56	214	145	13	0	0
24/06/2013	222	74	296	199	23	0	0
25/06/2013	148	84	232	136	12	0	0
26/06/2013	172	75	247	150	22	0	0
27/06/2013	178	85	263	162	14	2	0
28/06/2013	179	98	277	160	19	0	0
29/06/2013	178	82	260	158	20	0	0
30/06/2013	179	80	259	157	22	0	0
TOTAL	5292	2103	7395	4698	584	10	0

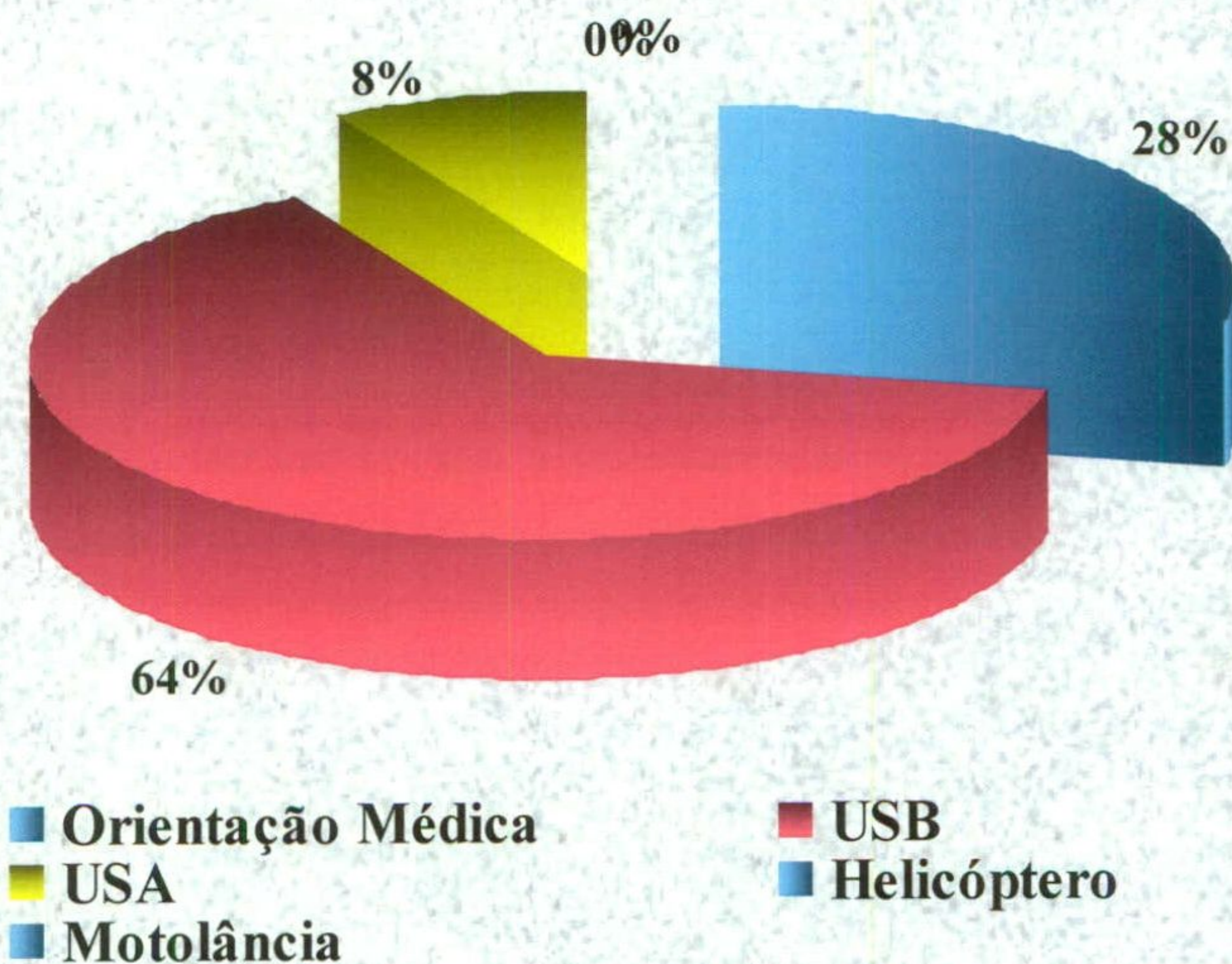
FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

No mês de Junho / 13 pode-se verificar que foram efetuados 7.395 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 4698 (quatro mil seiscentos e noventa e oito) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 584 (quinhentos e oitenta e quatro).

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2013.

Mês de Junho / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.103	28%
02	USB	4.698	64%
03	USA	584	8%
04	Motolância	10	0%
05	Helicóptero	0	0%
Total		7.395	100 %

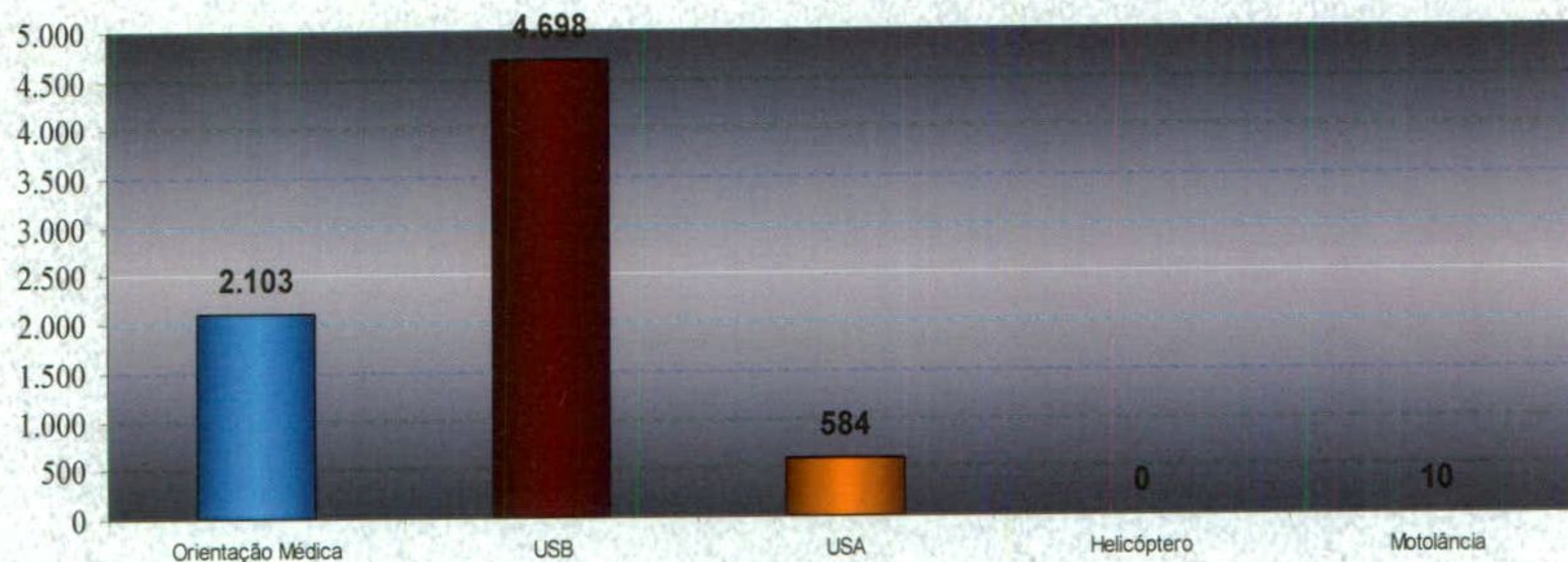
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2012.



2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2013.

Junho / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.103	70
02	USB	4.698	156
03	USA	584	19
04	Motolância	10	0
05	Helicóptero	0	0
Total		7.395	246

Descrição Geral - Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2013 - SAMU 192.

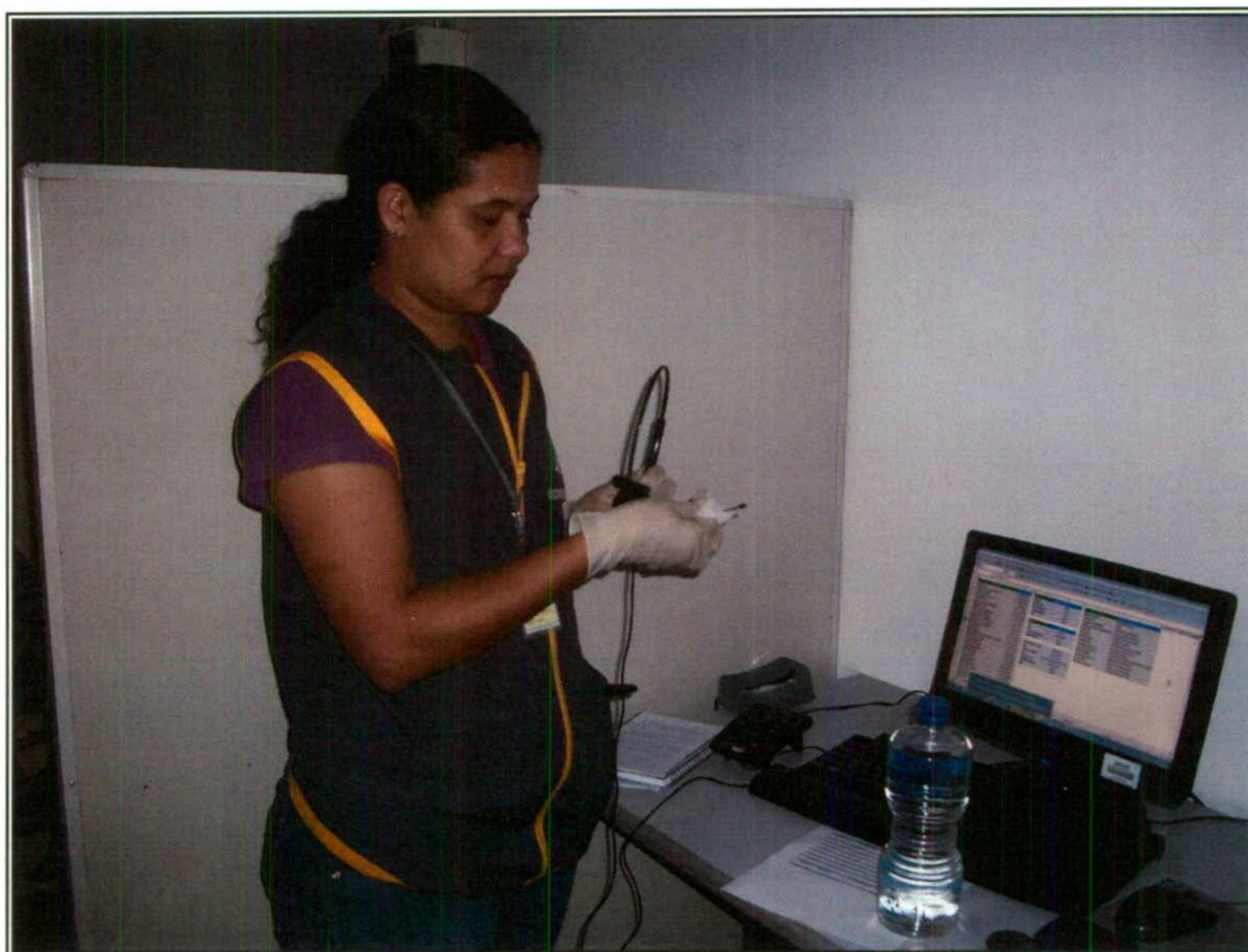


2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2013.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/06/2013 à 30/06/2013	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	12493 (37%)
TROTE	6357 (19%)
LIGAÇÕES USB	4709 (14%)
ENGANO	2995 (9%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	1969 (6%)
INFOR. GERAIS	1762 (5%)
TRANSFERÊNCIA	781 (2%)

INFOR. OCORRENCIAS	643 (2%)
DESISTÊNCIA	591 (2%)
LIGAÇÕES USA	584 (2%)
TRANSPORTE	383 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	213 (1%)
ADMINISTRATIVO	104 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	53 (1%)
ORIENTAÇÃO	22 (1%)
PARTICULAR	10 (1%)
*****SELECIONE*****	3 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	1 (1%)
TOTAL	33.673

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Junho/13 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno Vespertino turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Marcos Vinicius Porto atuou na Central de Internação em caráter de suporte.

- No dia 02 de Junho/13 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Agente de Atendimento Noeme Soares de Brito atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 03 de Junho/2013 Houve um total de 203 ocorrências
- No dia 04 de Junho/2013 Houve um total de 219 ocorrências
- No dia 05 de Junho/2013 Houve um total de 244 ocorrências
- No dia 06 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia 05 de Junho dia mundial do Meio Ambiente”.
- No dia 08 de Junho/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet apresentou erro na tela de cadastro ao tentar cadastrar paciente residente do interior.
- No dia 09 de Junho/13 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno Vespertino turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Agente de Atendimento Adriana Ferreira da Silva atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 10 de Junho/2013 Houve um total de 233 ocorrências
- No dia 11 de Junho/2013 Houve um total de 208 ocorrências
- No dia 12 de Junho/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Agente de Atendimento Priscila Saraiva atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 13 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Festa Junina”.
- No dia 15 de Junho/2013 de acordo com a Supervisora de turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Entreguei o turno com o sistema do CAC/SAMU inoperante devido à queda de energia realizando o preenchimento da ocorrência manualmente.
- No dia 16 de Junho/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o

turno com o sistema SRSAMU fora de funcionamento devido à queda de energia, retornando por volta as 00h20min, quando o Sr. Vandir efetuou a manutenção necessária.

- No dia 17 de Junho/2013 Houve um total de 237 ocorrências.
- No dia 18 de Junho/13 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno Vespertino turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Adriana Ferreira atuou no DAAPAH caráter de suporte.
- No dia 19 de Junho/13 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno Vespertino turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Adriana Ferreira atuou no DAAPAH caráter de suporte.
- No dia 20 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Jamais se dê por vencido”.
- No dia 22 de Junho/2013 Houve um total de 231 ocorrências.
- No dia 23 de Junho/13 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno Vespertino turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Adriana Ferreira da Silva e Danillo Ferreira da Silva atenderam na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 24 de Junho/2013 Houve um total de 266 ocorrências.
- No dia 25 de Junho/2013 Houve um total de 218 ocorrências
- No dia 26 de Junho/2013 Houve um total de 225 ocorrências
- No dia 27 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Junho/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Relógio Ponto Digital”.
- No dia 29 de Junho/2013 Houve um total de 264 ocorrências.
- No dia 30 de Junho/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Junho/13, com um texto “Dia 05 de Junho dia mundial do Meio Ambiente”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Junho/13, com um texto “Festa Junina”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Junho/13, com um texto “Jamais se dê por vencido”.
 - A Sexta Informativa do dia 28 de Junho/13, com um texto “Relógio Ponto Digital”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;

- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;

5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

4. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 15 de Julho de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

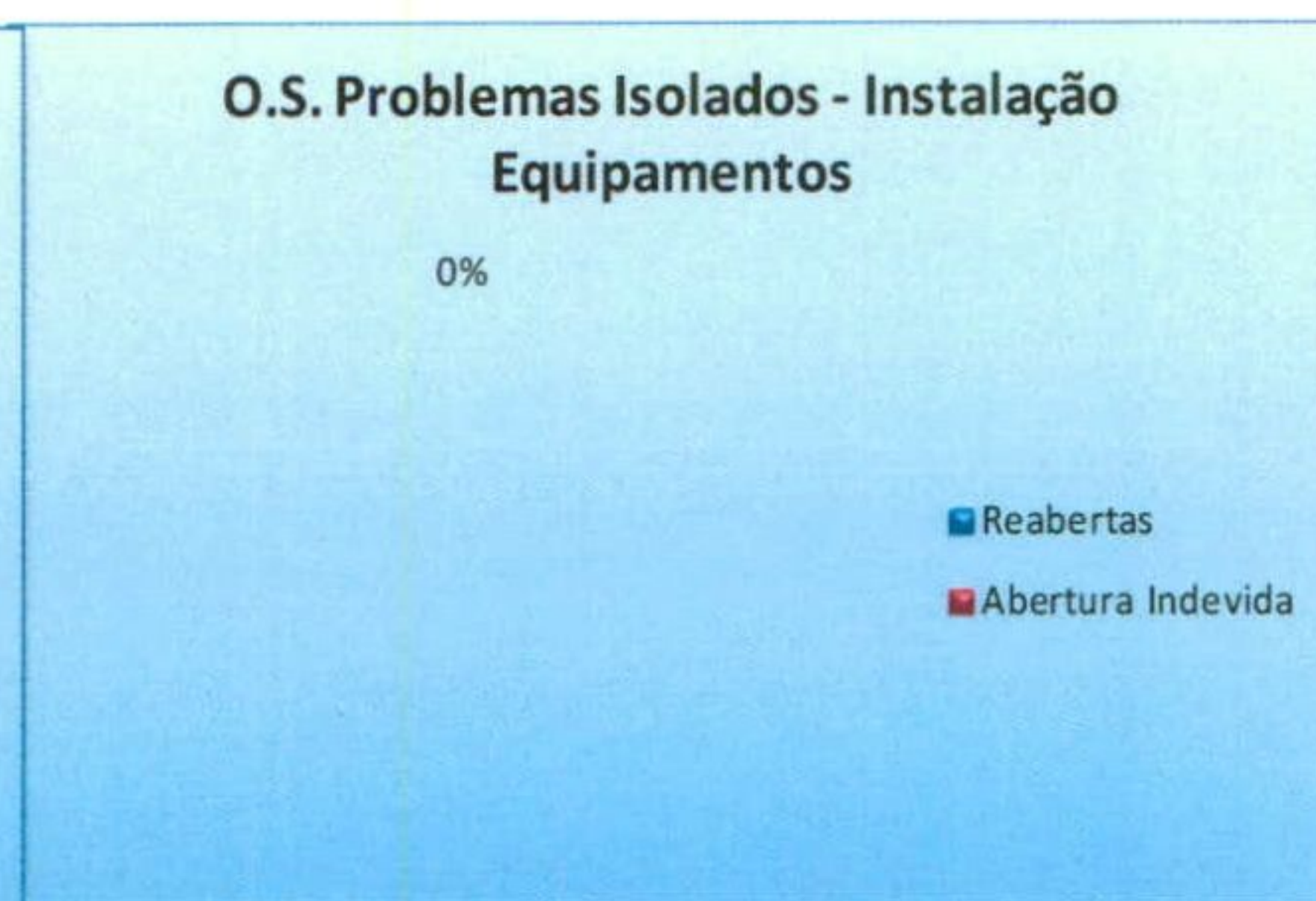
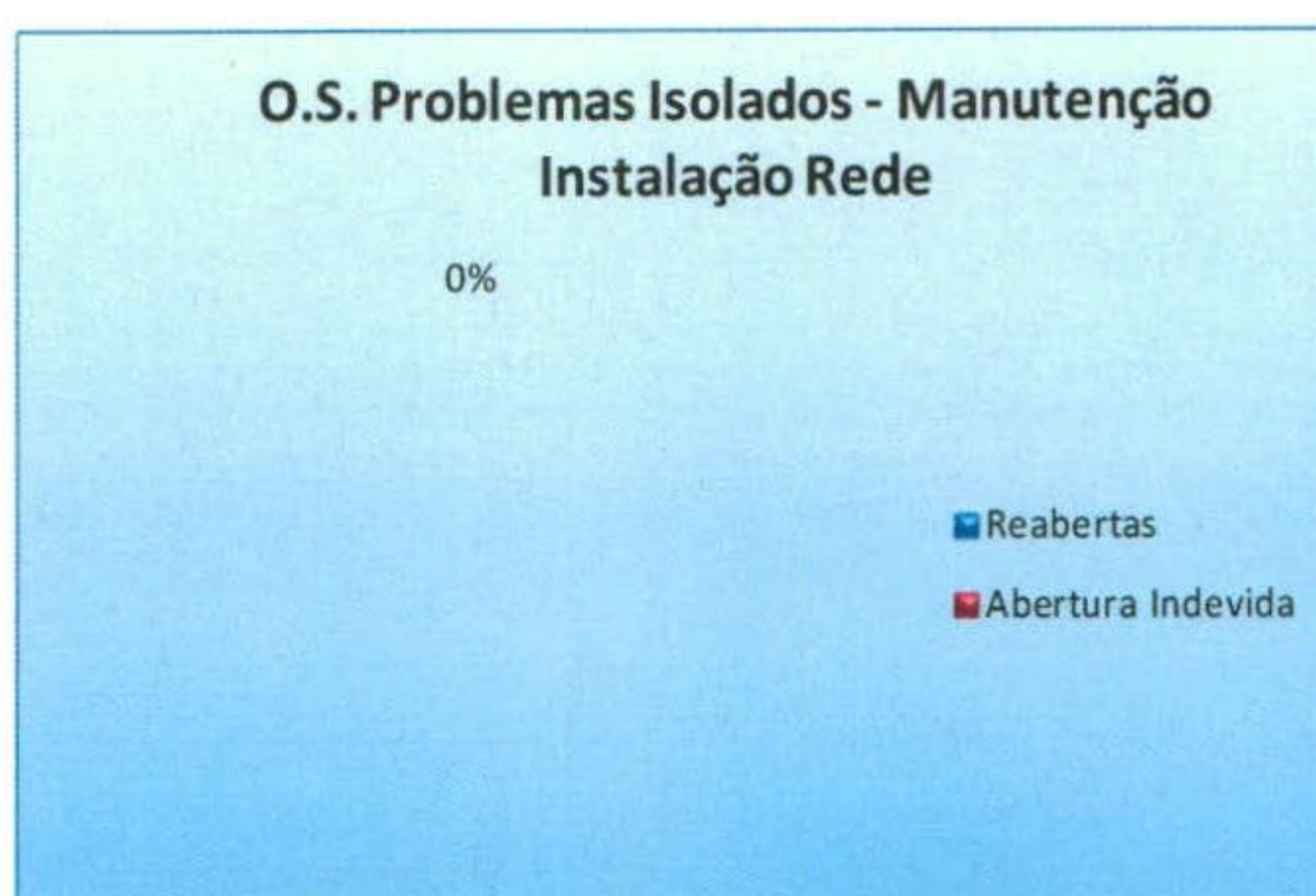
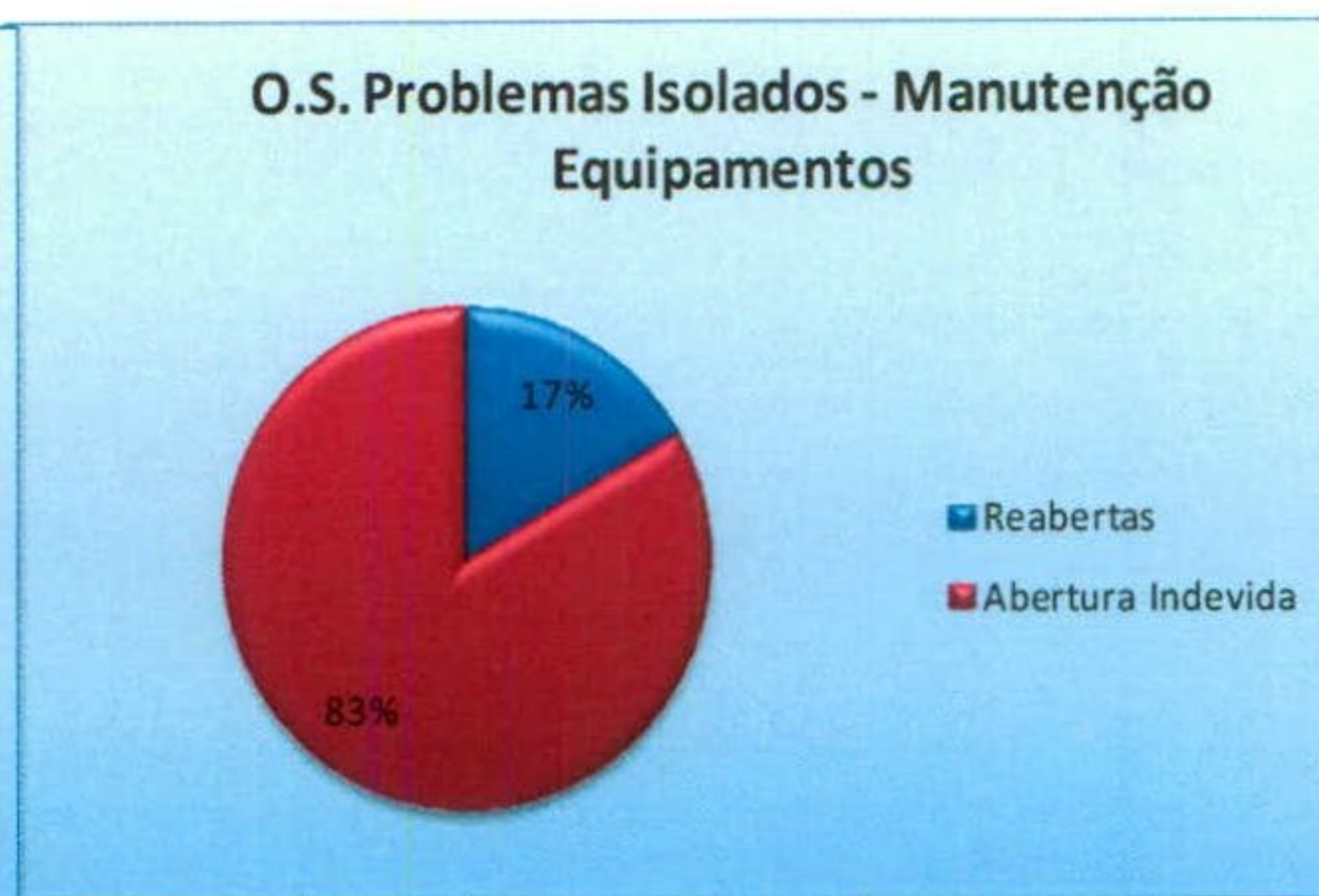
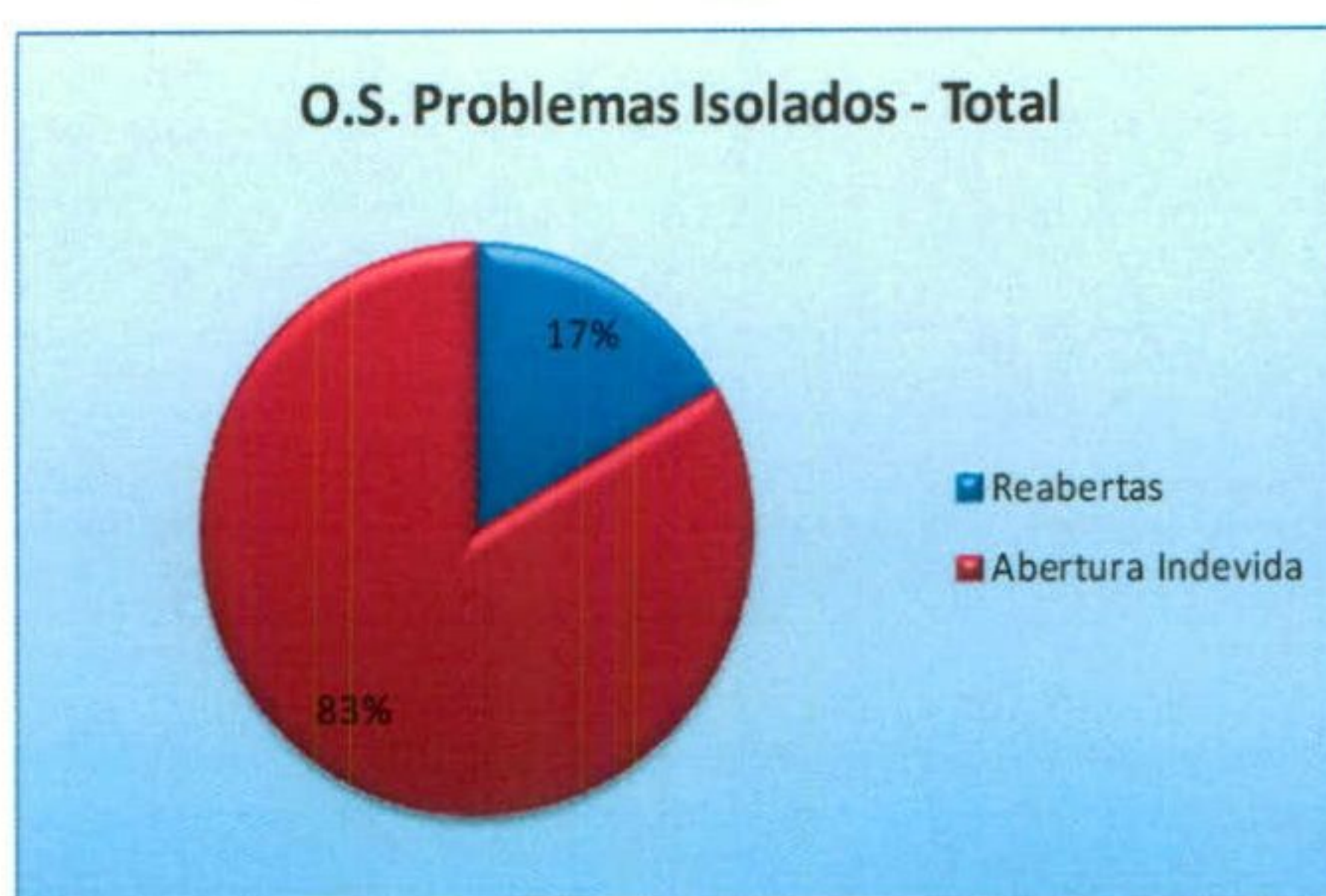
INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO				
CENTRAL DE INFORMÁTICA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
01	Analista de Rede I	Analista de Rede	44hs	02
02	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	10
03	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
04	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
05	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
06	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	01
07	Assistente Técnico III	Assistente Técnico	44hs	01
08	Supervisor Técnico I	Supervisor Técnico	44hs	01
SUB - TOTAL				23

CENTRAL DE INFORMÁTICA / COMDATA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
09	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	03
10	Programador	Programador	44hs	03
11	Assistente Técnico I	Assistente Técnico	44hs	01
SUB - TOTAL				07

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

O número de atendimentos apresentado no relatório, referente a opção “Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, e, “Ordem de Serviço”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, encontram-se incorretos, a consulta de solicitações no sistema da intranet não está realizando a distinção entre estas opções, esta somando ambas as solicitações. No respectivo mês de Março a Central de informática não repassou os dados das respectivas atividades.

Ordens de Serviço					
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção / Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	40	55	96
	Abertas	31	360	20	411
	Fechadas	27	333	28	388
Total próximo mês		5	67	47	119
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	8	0	8
	Abertura Indevida	0	40	0	40
Total		0	48	0	48
SLA	Dentro do Prazo	17	243	26	286
	Fora do Prazo	10	90	2	102
Total		27	333	28	388



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são

necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

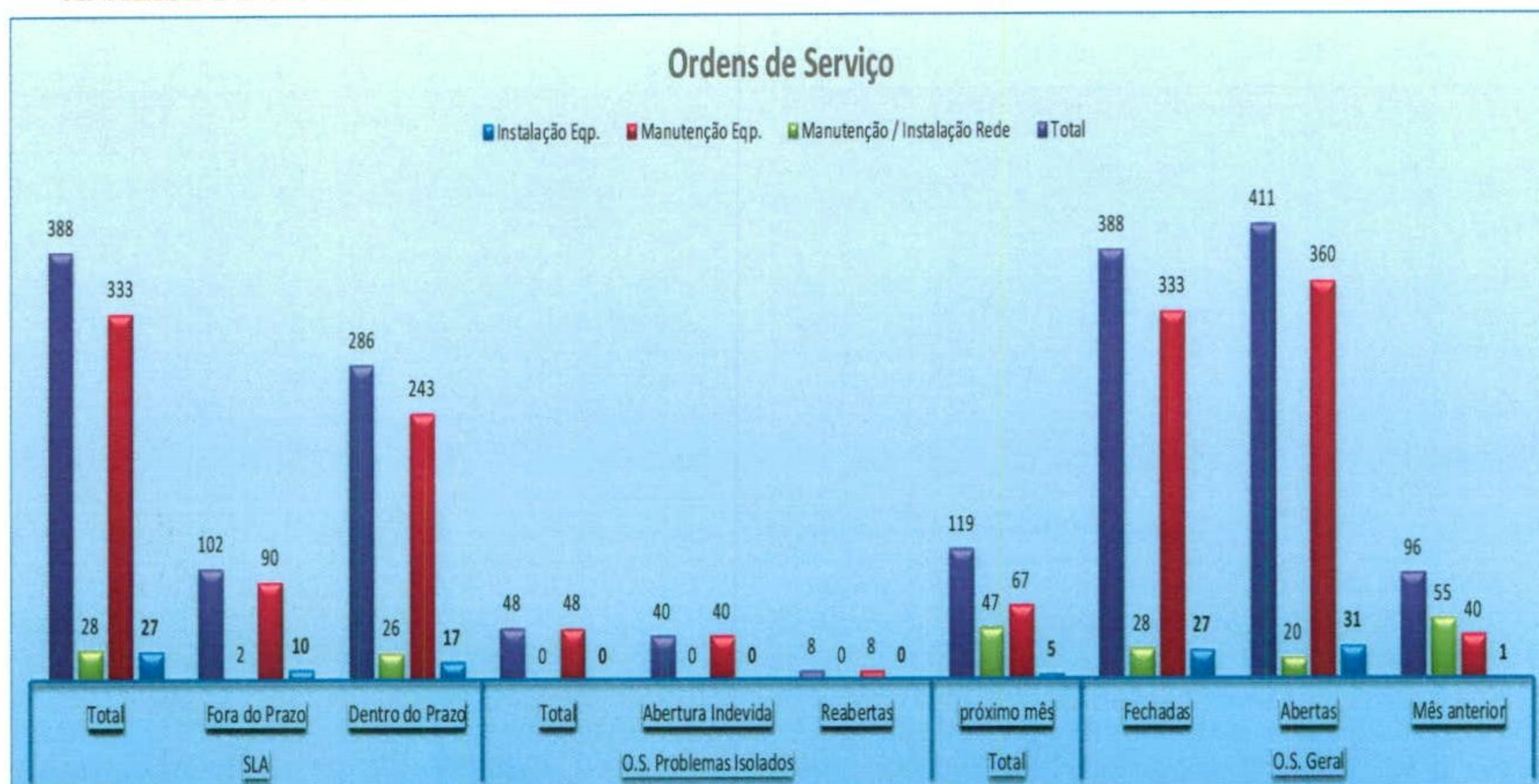
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2013.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

5.1. Desenvolvimento de Sistemas

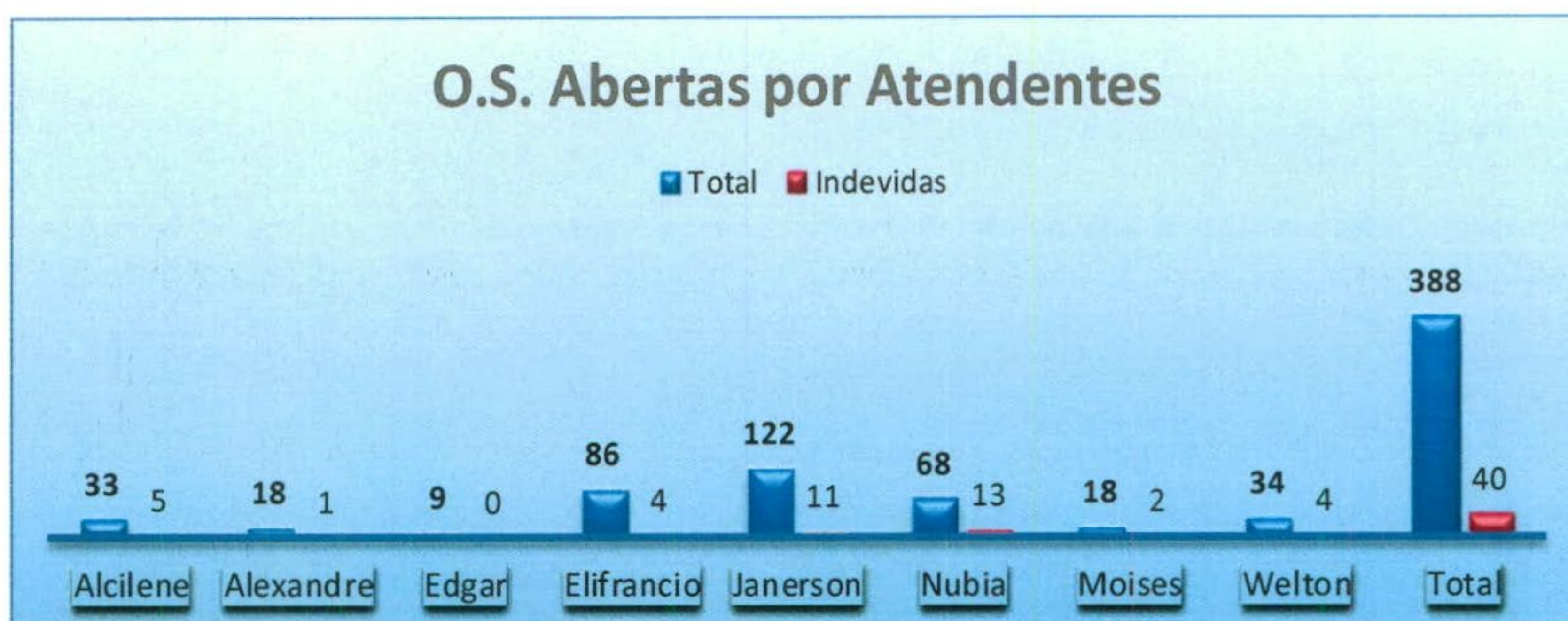
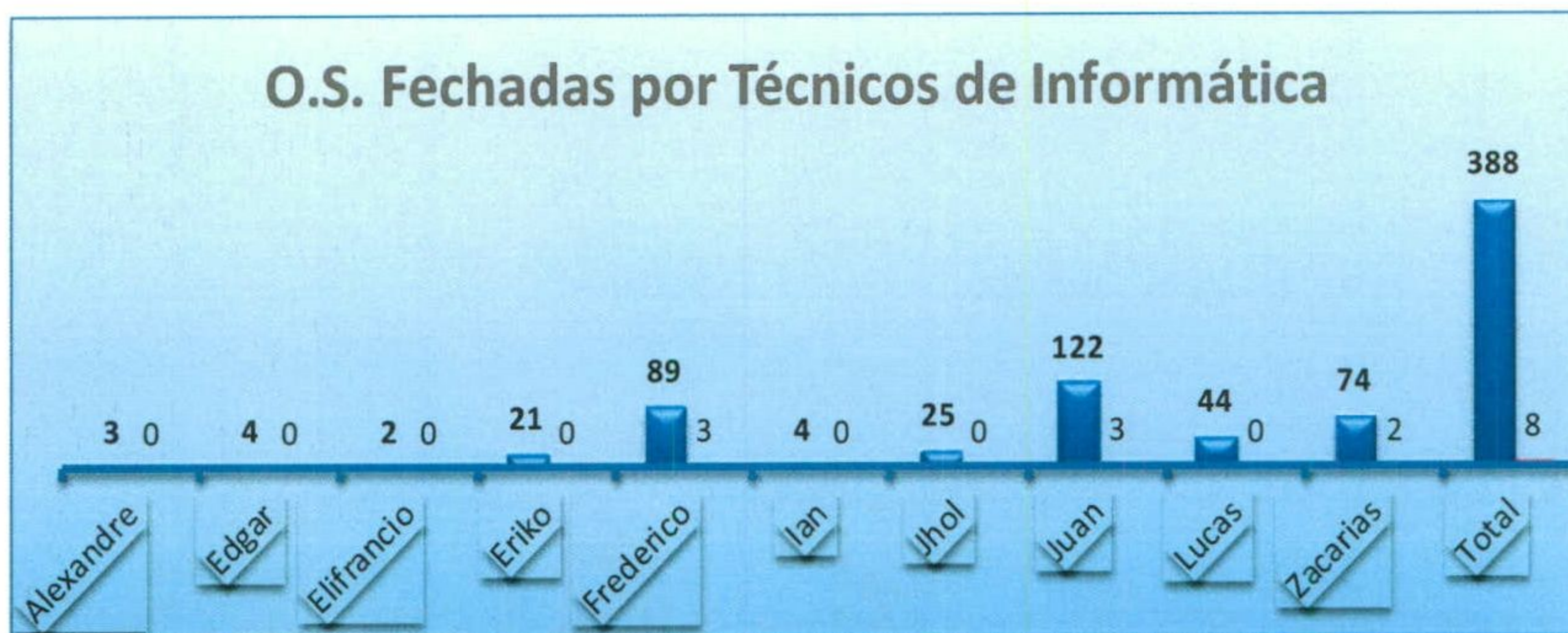
5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



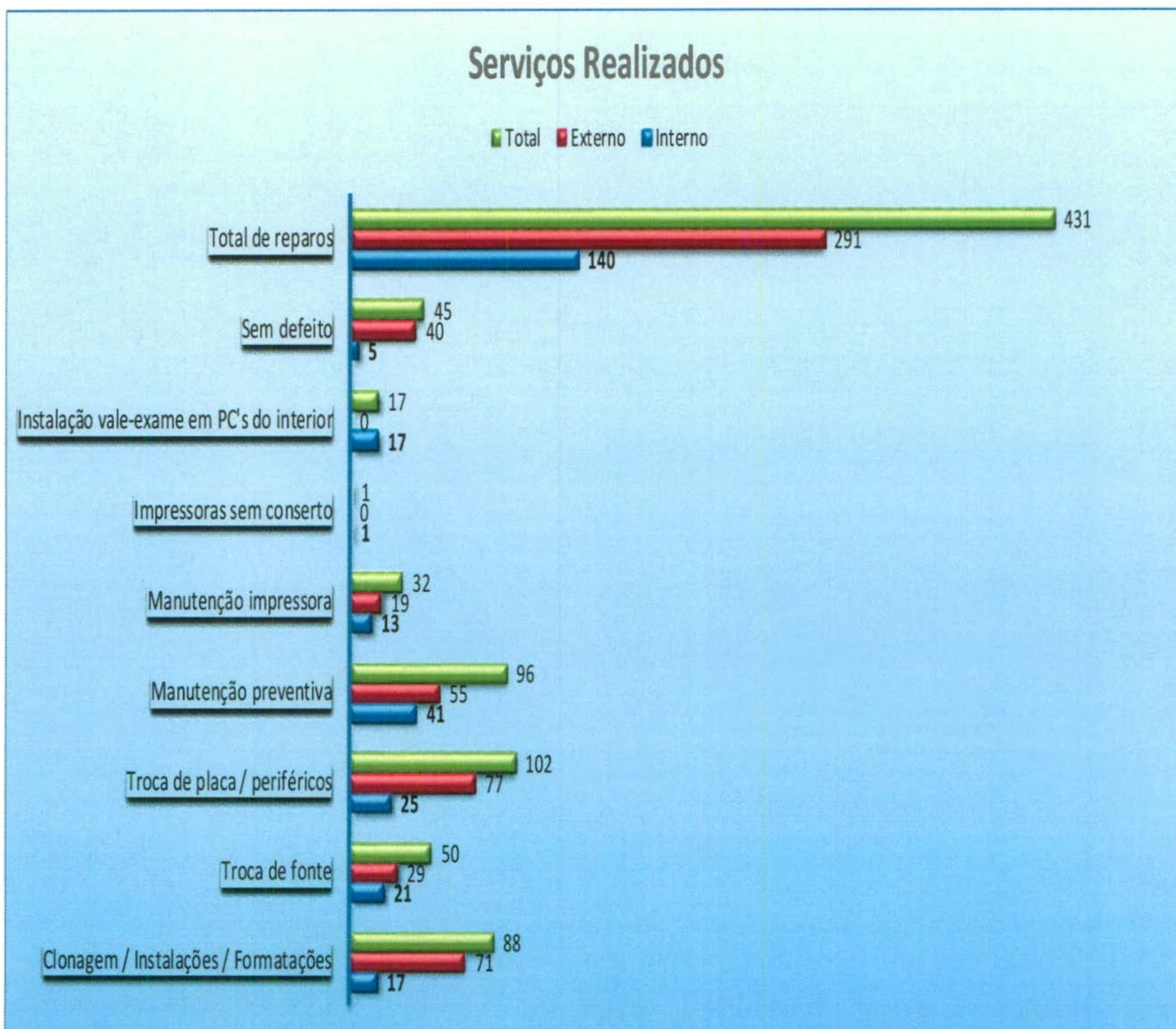
O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alexandre	3	0
Edgar	4	0
Elifrancio	2	0
Eriko	21	0
Frederico	89	3
Ian	4	0
Jhol	25	0
Juan	122	3
Lucas	44	0
Zacarias	74	2
Total	388	8

O.S. Abertas por Atendentes		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	33	5
Alexandre	18	1
Edgar	9	0
Elifrancio	86	4
Janerson	122	11
Nubia	68	13
Moises	18	2
Welton	34	4
Total	388	40



5.1.2. Programação realizada no sistema

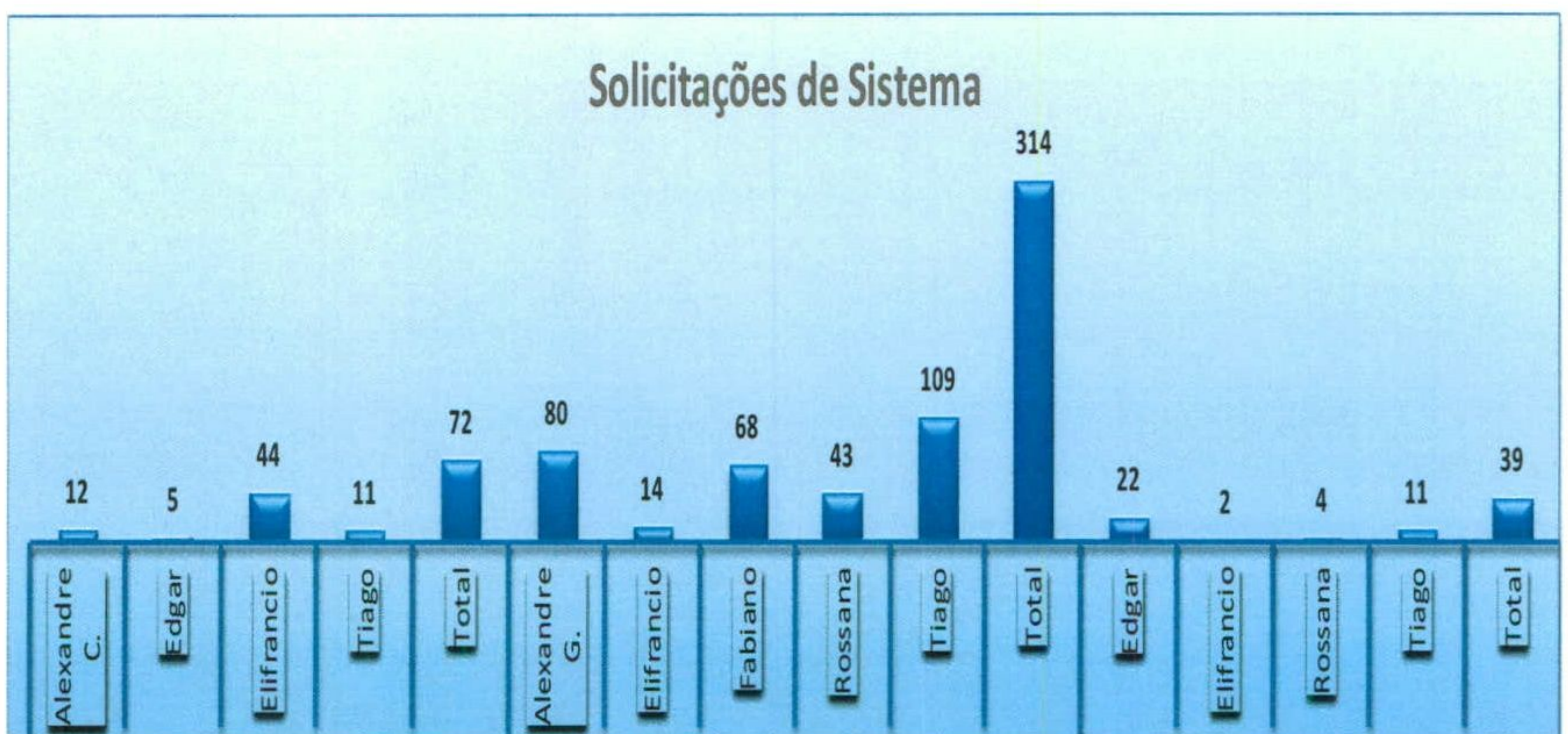
Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	17	71	88
Troca de fonte	21	29	50
Troca de placa / periféricos	25	77	102
Manutenção preventiva	41	55	96
Manutenção impressora	13	19	32
Impressoras sem conserto	1	0	1
Instalação vale-exame em PC's do interior	17	0	17
Sem defeito	5	40	45
Total de reparos	140	291	431



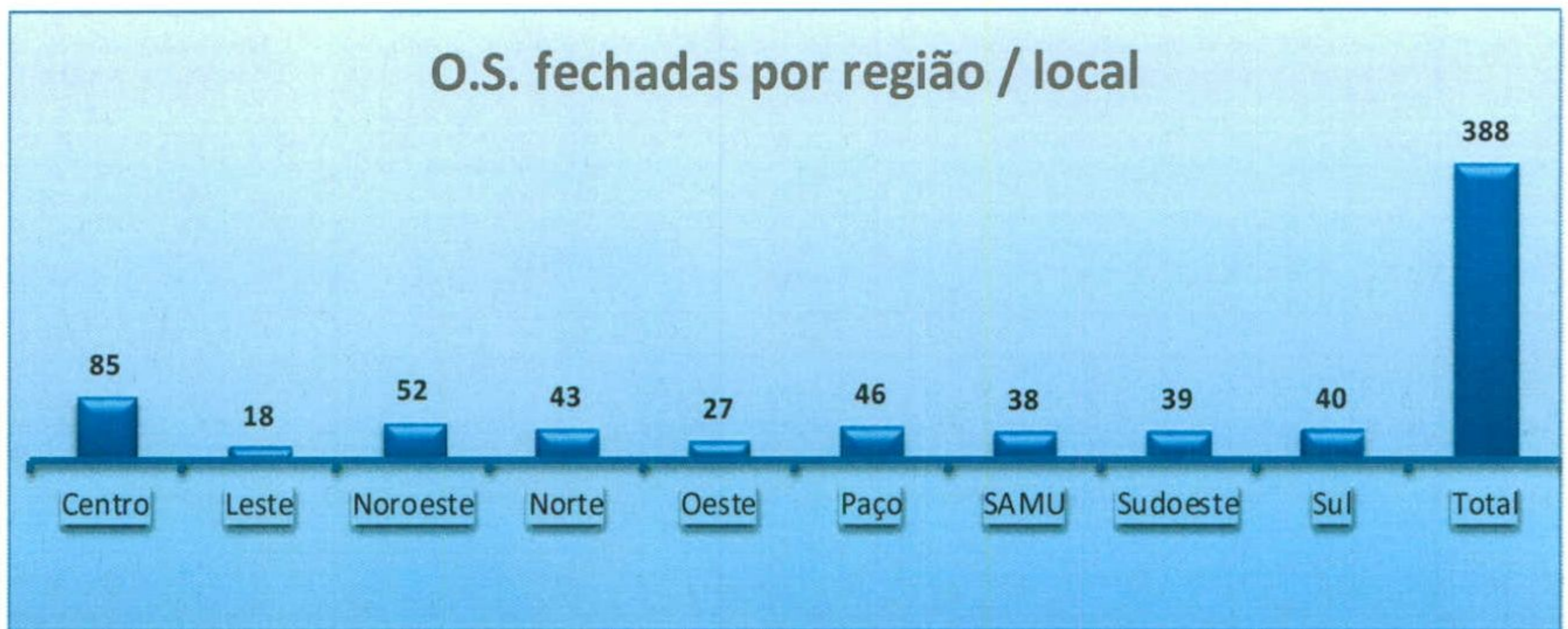
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alcilene	436
	Janerson	266
	Marcelo	325
	Moises	239
	Nubia	280
	Welton	388
Total		1934
O.S. Help-Desk	Alcilene	4
	Janerson	251
	Marcelo	6
	Moises	4
	Nubia	67
	Welton	5
Total		337



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre C.	12
	Edgar	5
	Elifrancio	44
	Tiago	11
Total		72
Senha, Acesso, Email	Alexandre G.	80
	Elifrancio	14
	Fabiano	68
	Rossana	43
	Tiago	109
Total		314
Senha de Rede	Edgar	22
	Elifrancio	2
	Rossana	4
	Tiago	11
Total		39



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	85
Leste	18
Noroeste	52
Norte	43
Oeste	27
Paço	46
SAMU	38
Sudoeste	39
Sul	40
Total	388



As Atividades do mês de Junho / 13 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 15 de Julho de 2013.


Adonal Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde tem por objetivo disponibilizar informações, de forma executiva e gerencial, para subsidiar a tomada de decisão, a gestão, a prática profissional e a geração de conhecimento. A atuação municipal no âmbito do SUS, fornece referencial para projeções e inferências setoriais, além de contribuir para a transparência acerca das ações desenvolvidas na área da saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde Municipal possibilita a obtenção de informações, qualitativas e quantitativas, que expressem os resultados das ações da Secretaria Municipal de Saúde e favoreçam uma referência pública para a discussão.

A mesma se mostra um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de evidenciar os bons resultados já alcançados através de intervenções realizadas. Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação, apresentando também capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde objetiva possibilitar a verificação de dados, aprimorando a relação com os dados em saúde e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde é um espaço físico e virtual onde a informação em saúde é analisada sistematicamente por uma equipe técnica, para caracterizar a situação de saúde de uma população e um espaço de inteligência em saúde, dotado de visão integral e intersetorial, que partindo da análise e da avaliação permanente da situação da saúde, atua como instância integradora da informação que gera a vigilância em saúde pública nas diferentes áreas e níveis, constituindo assim um órgão de assessoria direta capaz de aportar informação oportuna e relevante para apoiar, com uma base técnico-científica, o processo de tomada de decisões.

A mesma permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde do Município. Para isso, são utilizados dados e informações agregados sobre a população da área referente ao ano de interesse. Para a construção dos indicadores, são utilizados dados secundários provenientes dos sistemas de informações em saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde reúne dados políticos, bem como as representações do poder Legislativo e sua atuação na área da saúde, por meio de emendas e convênios. A mesma possibilita o acompanhamento das metas físicas, coberturas e repasses financeiros relacionados às principais ações e programas do Ministério da Saúde, disponibiliza indicadores epidemiológicos e operacionais relacionados a doenças e agravos caracterizados como problema de saúde pública, auxilia na elaboração de análises contextuais utilizadas na formulação de políticas e na avaliação de intervenções específicas, e por fim, aborda a execução orçamentária do

Ministério da Saúde, por Unidade orçamentária, programas e ações. Exibe informações sobre estabelecimentos e profissionais de saúde em atuação no SUS. Mostra indicadores de processo e resultados do monitoramento do Pacto pela Saúde e disponibiliza os dados referentes ao processo de gestão, à descentralização e ao controle social.

b) Benefícios

- Ampliar a compreensão das tendências internas e externas do setor de saúde público, propiciando melhor consistência no momento da avaliação das ações realizadas e subsidiar a tomada das decisões estratégicas;
- Facilitar a identificação de riscos e gerar segurança para migração de estratégias, criando maior efetividade nas implementações das ações;
- Gerar acesso às informações de modo mais abrangente para obter envolvimento de todos os níveis da organização e da comunidade;
- Interligar e consolidar dados de diferentes sistemas de modo a oferecer uma visão comum do desempenho dos serviços prestados;
- Permitir um planejamento corporativo mais amplo, substituindo soluções de menor alcance por soluções consistentes baseadas em dados integrados.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A **Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde** - encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde no Paço Municipal - Goiânia-GO. Esta composta pelos seguintes equipamentos e matérias:

Item	Unidade	Quantidade	Descrição
1	Conjunto	6	Microcomputador
2	Unidade	6	Monitor LCD
3	Unidade	4	Mesa em L - 1,20 x 1,20m
4	Unidade	2	Mesa Reta
5	Unidade	1	Mesa em V
6	Unidade	6	Cadeira Giratória
7	Unidade	2	Televisor de LCD 52"
8	Unidade	2	Suporte de Parede para Televisor
9	Unidade	1	Projektor / DataShow
10	Unidade	1	Suporte de Teto para projetor
11	Unidade	1	Tela de Projeção Retrátil - 1,8 x 1,8m
12	Serviço	1	Serviços de Instalação do Projektor, incluindo cabeamento

13	Serviço	1	Serviço de Remanejamento de Porta/Divisória
14	Serviço	1	Pintura das Paredes da Sala de Situação
15	Conjunto	1	Câmera Fotográfica Semi-Profissional + acessórios
16	Unidade	1	Impressora Multifuncional a laser Colorida
17	Unidade	19	Tonner's para impressora
18	Unidade	5	Softwares (Illustrator, Corel, Flash, Photoshop e In Desidn)
19	Serviço	1	Serviços de organização de cabos, tubulações e fios
20	Conjunto	1	Aquisição de materiais para organização de cabos e fios

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES

Enfrentar as questões de saúde exige das autoridades, gestores e técnicos, conhecer a realidade, focalizar as políticas públicas com planejamentos e decisões racionais para priorizar esse ou aquele tipo de ação, e que tenham a maior efetividade e eficiência no uso dos escassos recursos do setor para a promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Dentre desta premissa a sala de comunicação / situação, para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disporá de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da gestão de serviços conforme a seguir:

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE SITUAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
01	Supervisor Administrativo I	Suporte Administrativo	44hs	01
SUB - TOTAL				02

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE COMUNICAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
02	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
03	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	02
04	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	01
05	Agente de Processamento I	Agente de Processamento	25hs	01
SUB - TOTAL				05

Para isto a sala de situação foi concebida como um processo contínuo de articulação de quatro tipos de atividades:

1. coleta, tabulação e processamento de dados, produzindo planilhas de indicadores e gráficos;
2. análise e comparação de dados;
3. avaliação de problemas, intervenções e tomada de decisões, e divulgação das informações para retroalimentar o sistema de saúde e permitir o controle social.

3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2013.

São, finalidades do processo de implantação da sala de situação, a transferência de tecnologia informacional e a criação de grupos de trabalho com profissionais de planejamento, epidemiologia e informática para a análise da situação

A Sala de situação permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde de um estado, microrregião, município e até do espaço-população de abrangência de uma unidade de saúde. Para isso são utilizados dados e informações agregados sobre a população.

Para a construção dos indicadores a sala de situação estamos utilizando dados provenientes dos sistemas de informações em saúde de base municipal / nacional.

Verificações da implantação.

A sala de situação mostra-se um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de que poderá evidenciar alguns bons resultados já alcançados através das intervenções a serem realizadas.

Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar automaticamente os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros oficiais para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação através de cores "avaliativas" de fácil compreensão.

A sala de situação possibilitará, ainda, a identificação de tendência através do acompanhamento trimestral ou mensal dos indicadores de interesse. É, também, importante ressaltar sua capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde da Secretaria Municipal de Saúde, ao colocar lado a lado dados referentes ao mesmo evento e provenientes de diferentes fontes.

Nesta primeira etapa o sistema desenvolvido para coleta de dados utiliza arquitetura tecnológica que permite conexão direta com uma importante fonte de dados da Saúde do Município de Goiânia, o Teleconsulta. Em uma etapa posterior, para maior tomada de decisões através da Sala de Situação, este IDTECH estará desenvolvendo sistema semelhante, para coleta de dados nas demais esferas dos sistemas tecnológicos em Saúde, etapa essa em que será de fundamental importância a Secretaria Municipal de Saúde, nos ligando a esses demais sistemas/fluxos.

Com a utilização da sala de situação, possivelmente, teremos melhores resultados e impactos da aplicação das políticas públicas de saúde, e a possibilidade de aprimorar os serviços de saúde, pois a abrangência, oportunidade e confiabilidade das informações destes sistemas só serão atingidas quando os mesmos forem regularmente utilizados, questionados, melhorados e valorizados.

Goiânia-GO, 14 de Julho de 2013.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico